

2023 RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



CARVITIN
TINTURARIA E ACABAMENTOS

ÍNDICE

3	MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	27	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA
		29	CONTROLO DO PRODUTO EM NÃO CONFORMIDADE
4	SOBRE O RELATÓRIO		
5	SOBRE A CARVITIN	30	PRÁTICAS AMBIENTAIS
7	MODELO DE GOVERNANCE	31	EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA
		33	ENERGIA
		38	ÁGUA
8	ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE	41	RESÍDUOS
10	ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS		
11	PROCESSO DE MATERIALIDADE	43	RESPONSABILIDADE SOCIAL
		44	CAPITAL HUMANO
13	CONDUTA EMPRESARIAL	47	FORMAÇÃO
14	NEGÓCIO RESPONSÁVEL	48	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO
16	RELACIONAMENTO COM O CLIENTE		
18	DESEMPENHO ECONÓMICO	51	TABELA GRI
20	GESTÃO DA CADEIA DE VALOR		
22	ENVOLVIMENTO COM FORNECEDORES		
24	GESTÃO OPERACIONAL		
26	CERTIFICAÇÕES		

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Prezados Colaboradores, Clientes, Parceiros e Comunidade,

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da CARVITIN - TINTURARIA E ACABAMENTOS, LDA. Este documento reflete não apenas o nosso compromisso com a excelência nos processos industriais, mas também a nossa dedicação à responsabilidade ambiental, social e ética que guia as nossas atividades diárias ao longo de 17 anos de existência.

A sustentabilidade está no centro da nossa estratégia de crescimento. Entendemos que, como agentes da indústria têxtil, temos um papel crucial no desenvolvimento de soluções inovadoras que minimizem o impacto ambiental e maximizem o valor para todas as partes interessadas. Este compromisso traduz-se em esforços contínuos para otimizar o consumo de recursos, adotar tecnologias mais limpas e fomentar um ambiente de trabalho inclusivo e seguro para todos os nossos colaboradores.

No decorrer dos últimos anos, alcançámos progressos significativos em diversas frentes, como a redução do consumo de água e otimização do consumo de energia nos nossos processos, redução do uso de substâncias químicas perigosas na cadeia de fornecimento, o reforço de parcerias sustentáveis na cadeia de valor e a ampliação de iniciativas voltadas para o bem-estar dos nossos colaboradores e da comunidade local. Esses avanços são resultado do trabalho

conjunto de uma equipa comprometida e da colaboração com os nossos parceiros.

Reconhecemos, no entanto, que a jornada rumo a um futuro mais sustentável exige um esforço constante e desafiador. Continuaremos a inovar, a investir em soluções mais verdes e a promover práticas empresariais que estejam alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas. Acreditamos que somente trabalhando com base na sustentabilidade conseguiremos manter-nos competitivos no mercado, garantindo nossa relevância e crescimento a longo prazo.

Convidamos todas as nossas partes interessadas a conhecerem em detalhe as iniciativas e conquistas que compartilhamos neste relatório. Reafirmamos o nosso compromisso com a transparência e com a construção de um futuro mais justo e sustentável para as próximas gerações.

Agradecemos a todos os que, de alguma forma, contribuem para a concretização deste propósito. Juntos, continuaremos a transformar desafios em oportunidades e a reforçar o papel da CARVITIN como referência em sustentabilidade no setor.

Com os melhores cumprimentos,
Hermínio Pereira



SOBRE O RELATÓRIO

O documento apresentado é o 1º Relatório Anual de Sustentabilidade da Carvitin, Tinturaria e Acabamentos Lda., referente às operações realizadas pela empresa no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

A empresa pretende relatar o seu desempenho anualmente em questões de sustentabilidade, especificamente os seus impactos e respostas aos principais tópicos identificados como mais significativos nas áreas ambiental, social e de governança.

O relatório foi elaborado de acordo com as Normas GRI 2021. Sempre que possível e adequado, foram incluídas informações de anos anteriores para oferecer uma perspetiva sobre a evolução do desempenho e dos projetos com especial relevância para a CARVITIN.

Quaisquer questões ou pedidos de esclarecimento relativos a este documento devem ser enviados para:

Parque Industrial, Padim da Graça, Lote 16, 4700-670
Braga, Portugal
+ 351 253 300 090

Magda Silva - Chefe do Departamento de HST,
Qualidade e Ambiente
magda.silva@carvitin.com

Suporte técnico - Humb Consulting

SOBREA CARVITIN

MODELO DE GOVERNANCE





SOBRE A CARVITIN



A **CARVITIN** é uma empresa portuguesa criada em 2007 em Braga, Portugal, especializada em processos de tingimento e acabamento e faz parte do grupo POCARGIL. Opera com uma abordagem focada na equipa para garantir a satisfação completa do cliente, impulsionando o crescimento contínuo e a inovação.

A sua missão envolve a investigação contínua de novas técnicas e soluções para satisfazer as exigências do mercado. Para manter a qualidade do produto, todo o processo de produção passa por monitorização e inspeção automáticos para detetar possíveis defeitos.

INOVAÇÕES LABORATORIAIS

O laboratório físico e químico da CARVITIN impulsiona novos padrões de qualidade no desenvolvimento de cores e técnicas de acabamento, aderindo a rigorosos padrões europeus e americanos (ISO, AATCC e ASTM) para garantir a excelência do produto.

CAPACIDADES DE TINGIMENTO

A CARVITIN emprega tecnologia avançada para tingir tecidos de delicadeza e durabilidade variadas, garantindo uma produção versátil. A prototipagem durante a produção permite respostas rápidas e de alta qualidade às necessidades dos clientes.

EXPERIÊNCIA EM ACABAMENTOS

A CARVITIN oferece diversos acabamentos em tecido que realçam as qualidades táteis e visuais, sob medida para atender às necessidades específicas do cliente. Estes acabamentos podem ajustar a resiliência, densidade e estabilidade dimensional do tecido.

A empresa enfrenta todos os desafios com quatro princípios fundamentais:

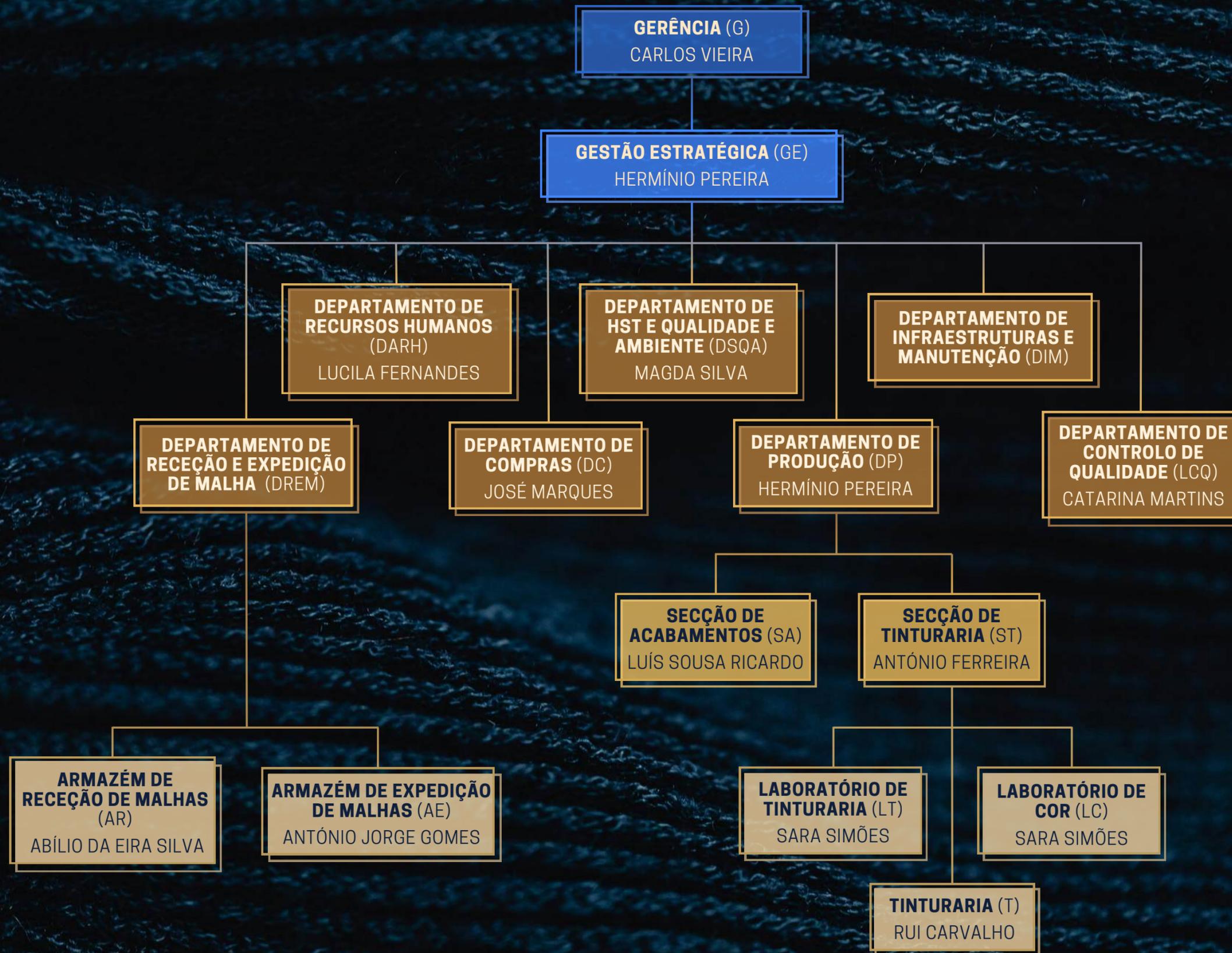
COMPETITIVIDADE
QUALIDADE CONFIANÇA
SENTIDO DO FUTURO

MODELO DE GOVERNANCE

Uma estrutura de governança rigorosamente definida é essencial para garantir transparência e o alinhamento estratégico na CARVITIN.

A estrutura de governança da organização engloba departamentos-chave, como produção, recursos humanos, compras e controle de qualidade, cada um contribuindo para a sustentabilidade e eficiência das operações.

Esta abordagem estruturada permite à empresa integrar princípios de sustentabilidade nos processos de tomada de decisão, impulsionando o sucesso a longo prazo e práticas empresariais responsáveis.





ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

ENVOLVIMENTO COM OS
STAKEHOLDERS

PROCESSO DE MATERIALIDADE



ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE

A CARVITIN definiu compromissos e estratégias que impactam positivamente as suas pessoas, a comunidade e o meio ambiente.

CONDUZIR UM NEGÓCIO DE FORMA SUSTENTÁVEL ATRAVÉS DAS ATIVIDADES DIÁRIAS.

- Ouvir os stakeholders e considerar as suas expectativas no processo de tomada de decisão para gerir os riscos sociais e ambientais.
- Transformar informação em conhecimento para abordar megatendências e encontrar soluções alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
- Praticar a transparência através da partilha aberta do progresso na abordagem de questões sociais e ambientais.

ENVOLVER-SE COM A COMUNIDADE ALÉM DAS OPERAÇÕES DIÁRIAS, GARANTINDO BOAS CONDIÇÕES DE TRABALHO PARA TODOS OS COLABORADORES.

- Agir estrategicamente, aproveitando as competências, os recursos e as redes do grupo para enfrentar os desafios sociais mais urgentes.
- Concentrar-se nos resultados para alcançar um impacto tangível e mensurável.
- Diálogo aberto e construtivo sobre questões de sustentabilidade com os intervenientes e as instituições dos mercados financeiros.

FORNECER UM SERVIÇO INIGUALÁVEL AO LADO DOS PARCEIROS CONTRATUAIS.

- Estabelecer parcerias de longo prazo, compartilhando uma cultura de integridade, desempenho e transparência.
- Influenciar as relações com os prestadores de serviços de forma responsável.
- Desafiar os parceiros e colaborar com eles para obter melhores resultados.

CONSTRUIR UM AMBIENTE DE TRABALHO INSPIRADOR PARA OS COLABORADORES.

- Gerir as pessoas com cuidado e responsabilidade, defendendo os valores fundamentais da empresa.
- Capacitar os colaboradores, desenvolvendo os seus talentos e promovendo o seu bem-estar.
- Promover a comunicação com os colaboradores e criar uma cultura partilhada baseada no desempenho e na responsabilização.
- Promover os direitos humanos, através da adoção de políticas e iniciativas que incentivem a diversidade e a inclusão.

ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

A CARVITIN prioriza o envolvimento dos stakeholders como um aspecto crucial na sua estratégia de sustentabilidade. A empresa comunica ativamente com os seus stakeholders internos e externos, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e comunidades locais, de forma a coletar insights e abordar suas preocupações.

Este envolvimento é exposto através da estratégia, das práticas e dos relatórios externos da CARVITIN. Ao criar uma matriz, a CARVITIN identifica os principais stakeholders com base na sua influência e dependência, garantindo interações direcionadas através de inquéritos, reuniões e outros canais.

Com esta abordagem, a CARVITIN prioriza os seus esforços, aborda questões-chave e aumenta a transparência e a responsabilidade social.

◆ MATRIZ DE STAKEHOLDERS

STAKEHOLDERS	IMPACTOS	ESTRATÉGIA	ENVOLVIMENTO
FUNCIÓNÁRIOS	SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO	COMUNICAÇÃO, INQUÉRITOS E REUNIÕES REGULARES	CONTÍNUO
GOVERNANÇA	DESEMPENHO DA EMPRESA, ESTRATÉGIA	REUNIÕES ESTRATÉGICAS, RELATÓRIOS	CONTÍNUO
CLIENTES	QUALIDADE DO PRODUTO, SERVIÇO	FEEDBACK DE CLIENTES, PESQUISAS, PROGRAMAS DE FIDELIDADE	CONTÍNUO
FORNECEDORES	PARCERIAS A LONGO PRAZO, PAGAMENTOS	NEGOCIAÇÕES DE CONTRATOS, ATUALIZAÇÕES REGULARES	MENSAL
INVESTIDORES	DESEMPENHO FINANCEIRO, ROI	RELATÓRIOS ANUAIS, REUNIÕES COM INVESTIDORES	ANUALMENTE
COMUNIDADE LOCAL	IMPACTO AMBIENTAL, EMPREGO	REUNIÕES COMUNITÁRIAS, PROGRAMAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL	CONTÍNUO
ENTIDADES REGULADORAS	CONFORMIDADE, NORMAS DE SEGURANÇA	RELATÓRIOS DE CONFORMIDADE, INSPEÇÕES	CONFORME NECESSÁRIO
MEIOS DE COMUNICAÇÃO	REPUTAÇÃO DA EMPRESA	COMUNICADOS DE IMPRENSA, CONFERÊNCIAS DE IMPRENSA	CONFORME NECESSÁRIO

IMPACTO NA EMPRESA: ◆ MÉDIO ◆ ALTO

PROCESSO DE MATERIALIDADE

A CARVITIN identificou **11 Tópicos Materiais**, de acordo com os Padrões GRI 2021, com foco principal nos impactos da empresa na comunidade e nas pessoas, no meio ambiente e na economia, além de estar alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU e da Agenda 2030.

1

ANÁLISE DE CONTEXTO

Foi realizado um processo minucioso para reunir e compreender as principais questões e impactos relacionados com o negócio e as suas operações. O feedback do envolvimento com alguns dos stakeholders mais importantes da empresa também foi considerado.

2

DESENVOLVIMENTO DA LISTA DE TÓPICOS MATERIAIS

As questões e impactos identificados na etapa anterior foram resumidos e agrupados com base na sua relevância e prioridade. Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU foram incorporados às políticas e estratégias da empresa.

3

IDENTIFICAÇÃO DE TÓPICOS MATERIAIS E INDICADORES

De todas as questões e tópicos identificados, 11 foram reconhecidas como materiais devido aos seus impactos significativos no meio ambiente, na economia e nas pessoas. Estes tópicos foram categorizados em diferentes grupos com base na natureza e alcance dos impactos que representam.

4

REVISÃO FINAL DOS TÓPICOS MATERIAIS

A análise e identificação dos impactos foram realizadas utilizando ferramentas como:

- Análise SWOT
- Análise PESTEL
- Análise interna de impactos sociais e ambientais na empresa.

CAPÍTULO

TÓPICO MATERIAL

CONDUTA EMPRESARIAL

GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA

GESTÃO DA CADEIA DE VALOR

NEGÓCIO RESPONSÁVEL

DESEMPENHO ECONÓMICO

GESTÃO OPERACIONAL

PRÁTICAS AMBIENTAIS

EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA

ENERGIA

ÁGUA

RESÍDUOS

RESPONSABILIDADE SOCIAL

CAPITAL HUMANO

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

Garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores.

6 CLEAN WATER AND SANITATION

Gerir o uso de água e assegurar o tratamento adequado das águas residuais no processo produtivo.

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

Melhorar a eficiência energética no processo de fabrico e aumentar a utilização de fontes de energia renováveis.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Promover práticas laborais justas e o crescimento económico sustentável através de uma produção ética.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE

Investir em processos sustentáveis, impulsionar a inovação no fabrico têxtil e melhorar as infraestruturas para reduzir o impacto ambiental.

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Minimizar o desperdício e promover práticas de produção sustentáveis em toda a cadeia de valor, com foco na utilização de materiais responsáveis.

13 CLIMATE ACTION

Abordar e reduzir a pegada de carbono da CARVITIN e implementar e monitorizar medidas para mitigar impactos.

17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

Envolver-se com os stakeholders, governos e todos os parceiros para promover práticas sustentáveis e garantir o alcance desses objetivos.

NEGÓCIO RESPONSÁVEL
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE
DESEMPENHO ECONÓMICO
GESTÃO DA CADEIA DE VALOR
ENVOLVIMENTO COM FORNECEDORES
GESTÃO OPERACIONAL
CERTIFICAÇÕES
GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE
E SEGURANÇA
CONTROLO DO PRODUTO EM NÃO-
CONFORMIDADE

CONDUTA EMPRESARIAL

CONDUTA EMPRESARIAL

A conduta empresarial é fundamental para a CARVITIN, uma vez que garante práticas éticas e promove a confiança entre stakeholders. A adesão a elevados padrões de conduta não só melhora a reputação da empresa, mas também apoia o crescimento sustentável.

O compromisso da CARVITIN com uma conduta ética transcende uma simples declaração – está enraizado na cultura da empresa, refletindo uma dedicação contínua ao sucesso organizacional e uma disposição constante para impulsionar melhorias. Este tópico material evidencia o compromisso da CARVITIN com práticas empresariais responsáveis e com o desenvolvimento sustentável.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL

- **CÓDIGO DE CONDUTA**
- **CÓDIGO DE CONDUTA PARA A PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO LOCAL DE TRABALHO**
- **AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES**
- **REUNIÕES REGULARES PARA DISCUTIR RESULTADOS E MELHORIAS CONTÍNUAS**
- **AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS**
- **INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO AOS CLIENTES**

NEGÓCIO RESPONSÁVEL

Através do compromisso com práticas e iniciativas éticas, CARVITIN visa promover uma cultura no local de trabalho onde a conduta ética é a norma, e a corrupção é inequivocamente rejeitada. Ao investir em formação, comunicação e colaboração com parceiros, a CARVITIN demonstra o seu compromisso inabalável com a integridade e transparência, garantindo um ambiente de negócios justo e responsável.

CÓDIGOS DE CONDUTA

CARVITIN DESENVOLVEU

CÓDIGO DE CONDUTA INTERNO
MAIO 2023

CÓDIGO DE CONDUTA:
NECESSIDADE DE RECRUTAMENTO E
CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

CÓDIGO DE CONDUTA
PARA A PREVENÇÃO E COMBATE AO
ASSÉDIO NO TRABALHO

Com políticas destinadas a prevenir e combater o trabalho infantil, o trabalho forçado, o tráfico de seres humanos e a discriminação. A empresa garante a liberdade de movimento durante o horário de trabalho e fora dele.

Além disso, a CARVITIN implementa programas de formação abrangentes e aplica políticas de saúde e segurança. Mantém também elevados padrões de condições de trabalho, gestão de acidentes e sistemas de gestão. A empresa também apoia a negociação coletiva e a liberdade de associação e estabeleceu políticas relativas ao horário de trabalho e à compensação justa.

A CARVITIN está empenhada em prevenir comportamentos ilícitos, incluindo assédio moral, infrações e assédio no local de trabalho. A empresa incentiva a comunicação de tais incidentes e dispõe de mecanismos para resolver estes problemas de forma eficaz.

É adotada uma abordagem progressiva aos procedimentos disciplinares, reconhecendo-os como essenciais para a manutenção de elevados níveis de desempenho e práticas adequadas no local de trabalho.

◆ PREVENÇÃO DO TRABALHO INFANTIL E DO TRABALHO FORÇADO

CARVITIN proíbe estritamente qualquer forma de trabalho forçado, incluindo coerção física e mental, escravidão e tráfico humano. Os trabalhadores têm o direito de abandonar o local de trabalho após a conclusão do seu dia de trabalho e podem rescindir o seu contrato de trabalho com o devido aviso legal.

A empresa presta especial atenção aos

direitos dos grupos vulneráveis, incluindo trabalhadores temporários, subcontratados e imigrantes, garantindo proteção contra práticas abusivas.

A CARVITIN está empenhada em manter relações de trabalho legais e reconhecidas, alinhando-se com as leis e práticas nacionais.

◆ LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO

O direito à sindicalização é crucial para fomentar uma estrutura de governança justa e transparente. Assegura que os trabalhadores têm uma voz coletiva nos processos de tomada de decisão, o que promove melhores condições de trabalho e salvaguarda os seus direitos.

Na CARVITIN, ter um trabalhador sindicalizado contribui significativamente para uma cultura de diálogo e responsabilização. Esta prática alinha as políticas laborais com os padrões éticos, reforçando o quadro geral de governação e melhorando a harmonia e a

produtividade no local de trabalho.

A CARVITIN está empenhada em reconhecer e respeitar o direito dos seus colaboradores à liberdade de associação e negociação coletiva.

Todos os funcionários são livres para se juntar a organizações ou sindicatos de sua escolha sem enfrentar intimidação ou assédio.

Este compromisso apoia um ambiente colaborativo onde os direitos de cada colaborador são defendidos e valorizados.

◆ POLÍTICAS DE LUTA CONTRA A CORRUPÇÃO

A CARVITIN dedica-se a manter padrões de integridade e transparência em todos os seus negócios. Para garantir a conformidade e promover uma cultura de conduta ética, a empresa estabeleceu políticas e procedimentos anticorrupção abrangentes.

COMUNICAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

A CARVITIN valoriza a comunicação eficaz das suas políticas de anticorrupção tanto aos seus colaboradores como aos seus parceiros de negócio. A política integrada descreve a postura de tolerância zero da empresa em relação a subornos e práticas corruptas.

Para reforçar este compromisso, a CARVITIN assegurou que todos os colaboradores, diretoria, fornecedores de produtos químicos e clientes fossem informados e atualizados sobre essas políticas.

ENVOLVIMENTO DE PARCEIROS

CARVITIN reconhece a importância da colaboração. A empresa envolveu-se ativamente com 33 dos seus parceiros para garantir que estão alinhados com os valores e padrões da CARVITIN. Os parceiros são incentivados a adotar medidas semelhantes dentro de suas organizações.

MELHORIA CONTÍNUA

A CARVITIN está empenhada em melhorar continuamente as suas políticas e práticas anticorrupção. A empresa revisa e atualiza regularmente suas políticas para refletir as mudanças nas leis, regulamentos e padrões do setor. O feedback dos funcionários e parceiros é ativamente procurado para identificar áreas de melhoria e garantir que as políticas permaneçam eficazes e relevantes.

RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Na CARVITIN, as relações com os clientes são vitais para o sucesso da empresa, impulsionadas por um compromisso com a ética e a responsabilidade. A procura pela excelência e pela satisfação do cliente é contínua, garantindo que cada interação esteja alinhada com os valores da empresa.

Esta abordagem reforça a dedicação da CARVITIN à excelência no atendimento ao cliente, ajudando a construir relações fortes e duradouras que beneficiam tanto a empresa como os seus clientes.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

RECOLHA E ANÁLISE DO FEEDBACK DOS CLIENTES

AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS

A CARVITIN tem requisitos específicos para o **Grupo Inditex**, conhecidos como "Clear to Wear", e estabeleceu procedimentos específicos para cumprir esses requisitos. Verifica a eficácia e a necessidade de revisão destes procedimentos durante a revisão semestral dos indicadores de qualidade.

◆ SATISFAÇÃO DO CLIENTE

A CARVITIN realiza anualmente um inquérito de satisfação dos clientes, que é distribuído a todos os clientes via e-mail. As pesquisas são enviadas a todos os departamentos de gestão para garantir que os clientes tenham fácil acesso. Este processo permite à empresa recolher feedback valioso sobre a sua comunicação, conhecimentos técnicos e produtos e serviços em geral.

O feedback ajuda a CARVITIN a identificar pontos fortes e áreas de melhoria, garantindo que continua a atender e exceder as expectativas dos clientes.

De um modo geral, os clientes expressaram elevados níveis de satisfação com a comunicação da empresa, com a competência técnica na gestão de riscos profissionais, e com a qualidade dos seus produtos e serviços.

		2021	2022	2023
NÚMERO DE RESPOSTAS DOS CLIENTES		6	8	6
COMPETÊNCIA TÉCNICA	Conhecimento técnico	4,5	4,5	4,8
	Capacidade de prestar aconselhamento	4,5	4,5	4,5
	Rapidez na resolução de reclamações	4,3	4,5	4,5
ATENDIMENTO AO CLIENTE E COMUNICAÇÃO	Serviço telefónico	4,5	4,8	4,5
	Simpatia e cortesia	4,7	4,8	4,8
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	Prontidão nas respostas solicitadas	4,2	4,3	4,5
	Cumprimento dos prazos de entrega	4,5	4,5	4,7
	Comparação de satisfação com outros fornecedores	5,0	4,8	5,0
PRODUTO	Qualidade	5,0	4,8	5,0
	Relação preço/qualidade	5,0	4,8	5,0
AVALIAÇÃO GLOBAL	Recomendaria os nossos produtos e serviços?	5,0	4,8	5,0
	Pretende continuar a ser cliente?	5,0	4,8	5,0
	Considera a Carvitin uma empresa de confiança?	5,0	4,8	5,0

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO



AUDITORIAS E RELAÇÕES COM CLIENTES

As auditorias desempenham um papel crítico para a CARVITIN, tanto internamente como quando conduzidas pelos clientes, uma vez que garantem o cumprimento dos padrões de qualidade e eficiência operacional.

Estas auditorias ajudam a identificar áreas de melhoria, mantendo a consistência e a confiabilidade do produto. Ao abordar quaisquer questões de forma proativa, a CARVITIN reforça a confiança e fortalece as relações de longo prazo com os clientes. Auditorias regulares também demonstram o compromisso da CARVITIN com a transparência e a prestação de contas, que são fundamentais para manter a confiança do cliente.

Este processo permite reforçar a reputação da CARVITIN, garantindo o crescimento contínuo do negócio e a satisfação do cliente.

DESEMPENHO ECONÓMICO

A abordagem integrada da CARVITIN ao desempenho económico e ao desenvolvimento sustentável exemplifica como as empresas podem contribuir positivamente tanto para a economia como para o ambiente. Ao priorizar o emprego local, apoiar fornecedores regionais e investir em práticas sustentáveis, a CARVITIN desempenha um papel decisivo no avanço socioeconómico da comunidade.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ECONÓMICO GERADO PELA EMPRESA ENTRE FUNCIONÁRIOS, FORNECEDORES, INVESTIDORES, GOVERNO E COMUNIDADE.

GESTÃO DE RISCOS ECONÓMICOS E FLUTUAÇÕES DE MERCADO.

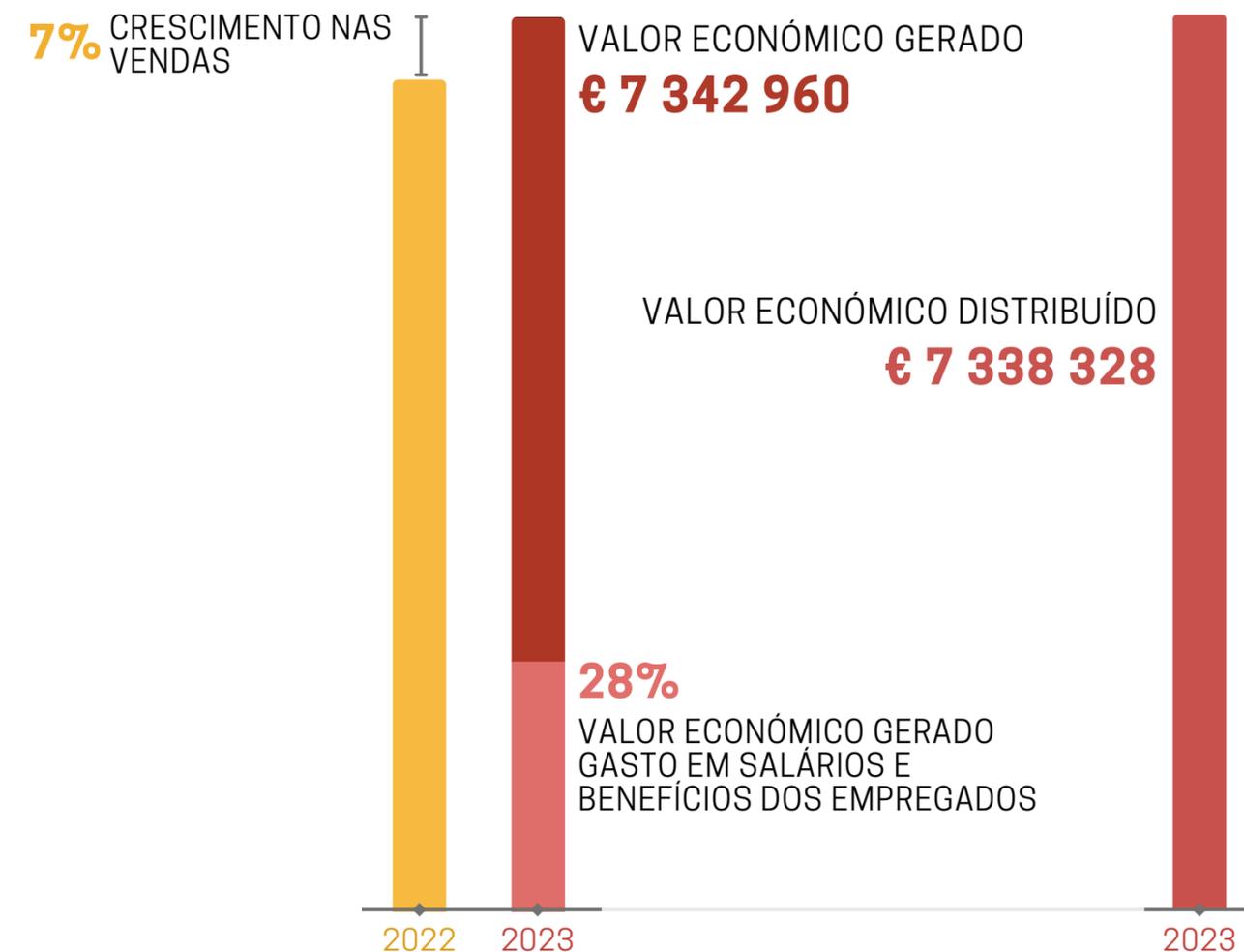
CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS.

REUNIÕES ANUAIS COM A GERÊNCIA E CHEFES DE DEPARTAMENTO SÃO REALIZADAS PARA DISCUTIR O DESEMPENHO ECONÓMICO, AÇÕES, DESENVOLVIMENTO E MELHORIAS PLANEADAS.

VALOR ECONÓMICO

Em 2021, o valor económico direto gerado pela CARVITIN, que inclui o valor das vendas e serviços, e as receitas da venda de ativos foi de 7 342 959,72 euros. Isto representa um crescimento de 7% nas vendas, em comparação com 2022.

O valor económico distribuído, que inclui os custos de funcionamento, os salários e benefícios dos trabalhadores e os pagamentos aos investidores e ao Estado, foi de 7 338 328 euros.



◆ IMPACTO NA ECONOMIA LOCAL

A CARVITIN contribui significativamente para a economia local ao empregar mão de obra 100% local. A maioria dos funcionários habitam em regiões na periferia das instalações da CARVITIN, o que fortalece os laços comunitários e apoia os meios de subsistência locais.

Além disso, a empresa criou inúmeros empregos diretos e indiretos por meio de sua rede de fornecedores e serviços terciários, impulsionando ainda mais o emprego local e a atividade econômica.

100%

**DOS FORNECEDORES
DA CARVITIN SÃO
LOCAIS**

IMPACTOS POSITIVOS

AS OPERAÇÕES DA CARVITIN IMPULSIONAM SIGNIFICATIVAMENTE A ECONOMIA LOCAL, PROPORCIONANDO EMPREGO AOS HABITANTES DA REGIÃO.

COM TODOS OS TRABALHADORES A RESIDIR LOCALMENTE, CARVITIN CONTRIBUI PARA A ESTABILIDADE ECONÓMICA DA REGIÃO ATRAVÉS DA CRIAÇÃO DE EMPREGO.

OS BENEFÍCIOS ECONÓMICOS DA PRODUÇÃO TÊXTIL DA CARVITIN VÃO ALÉM DA PRÓPRIA EMPRESA, IMPACTANDO POSITIVAMENTE OS SETORES DE SERVIÇOS E RETALHO LOCAIS.

O FOCO DA EMPRESA EM COMPRAS REGIONAIS E NACIONAIS AJUDA A REDUZIR O VAZAMENTO ECONÔMICO PARA MERCADOS ESTRANGEIROS.

O INVESTIMENTO DA CARVITIN EM TALENTOS LOCAIS E FORNECEDORES NACIONAIS FOMENTA UMA ECONOMIA REGIONAL MAIS RESILIENTE.

OS TRABALHADORES LOCAIS EMPREGADOS PELA CARVITIN CONTRIBUEM PARA AS DESPESAS DOS CONSUMIDORES REGIONAIS, ESTIMULANDO AINDA MAIS A ECONOMIA LOCAL.

COMO UM GRANDE EMPREGADOR NA REGIÃO, O SUCESSO DA CARVITIN AFETA DIRETAMENTE O BEM-ESTAR FINANCEIRO DE MUITAS FAMÍLIAS LOCAIS.

O MODELO OPERACIONAL DA CARVITIN DEMONSTRA COMO O ABASTECIMENTO LOCAL E NACIONAL PODE TER UM EFEITO CASCATA NA SAÚDE ECONÓMICA REGIONAL.

A INTEGRAÇÃO DA CARVITIN NA ECONOMIA LOCAL SUBLINHA OS BENEFÍCIOS DO APOIO ÀS INDÚSTRIAS E À MÃO DE OBRA NACIONAIS.

ATRAVÉS DE SUAS PRÁTICAS DE CONTRATAÇÃO LOCAL E CADEIA DE SUPRIMENTOS NACIONAL, A CARVITIN AUMENTA A INTERCONEXÃO ECONÓMICA DA REGIÃO.

O IMPACTO ECONÓMICO DA CARVITIN É AMPLIFICADO PELO SEU COMPROMISSO COM O APROVISIONAMENTO REGIONAL E NACIONAL, REFORÇANDO A RESILIÊNCIA ECONÓMICA E O CRESCIMENTO DA REGIÃO.

GESTÃO DA CADEIA DE VALOR

Na CARVITIN, a gestão da cadeia de valor é vital para otimizar os processos de fabricação têxtil e aumentar a eficiência geral.

Ao alavancar tecnologias avançadas e focar na inovação, a empresa garante operações completas desde o fornecimento de matérias-primas até a entrega do produto final. Seu compromisso com a sustentabilidade e o controle de qualidade fortalece ainda mais sua posição na indústria, criando valor e abordando as responsabilidades ambientais e sociais.

Através de uma abordagem estratégica à gestão da cadeia de valor, a CARVITIN pretende alcançar a excelência operacional e satisfaz as exigências do mercado em evolução.

◆ PROCESSO INTERNO DE RASTREABILIDADE

A CARVITIN implementou um processo de rastreabilidade interno robusto para garantir o acompanhamento e gestão contínua de todas as encomendas.

A cada encomenda é atribuído um código de identificação interno, que permite manter registros precisos e prestar um serviço eficiente e adaptado às necessidades de cada cliente.

Durante as auditorias, a cada cliente é atribuído com um código de rastreabilidade interno. Ao empregar estes códigos de rastreabilidade, a CARVITIN pode resolver prontamente quaisquer problemas e manter os mais altos padrões de qualidade e serviço.

Este sistema de rastreabilidade não só aumenta a eficiência operacional, mas também reforça o compromisso da CARVITIN em oferecer um serviço excepcional ao cliente e manter a confiança com seus clientes.

Estas medidas garantem que todas as transações são realizadas com transparência e fiabilidade.

◆ INTERVALO DE TESTE DE COMPOSIÇÃO

Todos os clientes realizam testes de composição em tecidos para verificar a sua composição. Este processo é essencial para que os clientes confirmem a composição precisa dos materiais utilizados, garantindo que cumprem as normas e especificações exigidas.

Além disso, durante as auditorias, o teste de composição é realizado para garantir a conformidade com as normas e regulamentações do setor. Esses testes de auditoria servem como uma medida adicional para manter a garantia de qualidade e verificar se os materiais atendem

consistentemente aos critérios estabelecidos de segurança e desempenho.

Ao implementar voluntariamente testes de composição abrangentes, os clientes demonstram o seu compromisso em manter os mais altos padrões de qualidade e garantir informações confiáveis e precisas sobre os produtos que compram. Este processo não só aumenta a confiança e a transparência, mas também apoia a melhoria contínua dos produtos e serviços da CARVITIN.

◆ POTENCIAIS IMPACTOS NEGATIVOS NA CADEIA DE ABASTECIMENTO

A CARVITIN identificou os riscos ambientais e sociais como ameaças potenciais na cadeia de abastecimento têxtil. Esta identificação visa prevenir e eliminar os impactos negativos sobre os trabalhadores, os stakeholders, o ambiente e a comunidade.

■ POTENCIAIS IMPACTOS SOCIAIS

CONDIÇÕES DE TRABALHO

Longas jornadas, baixos salários e padrões de segurança inadequados para os trabalhadores da fábrica.

EXPOSIÇÃO A PRODUTOS QUÍMICOS

A utilização de produtos químicos perigosos no processamento têxtil representa riscos para a saúde dos trabalhadores e das comunidades locais.

TRABALHO INFANTIL E TRABALHO FORÇADO

Casos de trabalho infantil e trabalho forçado levantam sérias preocupações éticas.

IMPACTO NA COMUNIDADE

As comunidades locais podem sofrer danos ambientais e perturbações sociais devido às atividades industriais.

DESIGUALDADE ENTRE HOMENS E MULHERES

Os colaboradores do sexo feminino enfrentam frequentemente salários mais baixos e menos oportunidades de progressão em comparação com os seus colegas do sexo masculino.

SAÚDE E SEGURANÇA

Medidas inadequadas de saúde e segurança levam a frequentes acidentes de trabalho e problemas de saúde.



Ao reconhecer esses riscos, a empresa está a dar um passo proativo para a sua prevenção e mitigação. Abordar estas questões é crucial para melhorar a sustentabilidade social e ambiental da cadeia de abastecimento da CARVITIN. *Ao longo do Relatório de Sustentabilidade, são apresentadas diversas medidas de combate a esses riscos.*

■ POTENCIAIS IMPACTOS AMBIENTAIS

POLUIÇÃO AMBIENTAL

Tingimento de produtos químicos e descarga de águas residuais.

ESGOTAMENTO DE RECURSOS

Uso excessivo de recursos hídricos e energéticos.

INTERRUPÇÕES NA CADEIA DE VALOR

Escassez de matérias-primas ou problemas de transporte.

PROBLEMAS DE CONTROLE DE QUALIDADE

Produtos defeituosos e insatisfação do cliente.

PREOCUPAÇÕES ÉTICAS

Aprovisionamento de matérias-primas e corantes.

CONFORMIDADE REGULATÓRIA

Desafios na adesão às regulamentações ambientais e trabalhistas.

GERAÇÃO DE RESÍDUOS

Excesso de resíduos de produção e materiais de embalagem.

RISCOS FINANCEIROS

Custos flutuantes de matérias-primas e transporte.



■ ENVOLVIMENTO COM FORNECEDORES

Os fornecedores desempenham um papel crítico no sucesso operacional da CARVITIN, fornecendo materiais de alta qualidade que são fundamentais para os processos de produção e agregam valor significativo em toda a cadeia de valor.

A empresa dedica-se a cultivar parcerias sólidas com seus fornecedores, priorizando o crescimento mútuo e o sucesso a longo prazo.

A CARVITIN mantém o compromisso de pagamentos atempados e contribui ativamente para o reforço da competitividade da economia portuguesa. Esta abordagem assenta em princípios de transparência e de envolvimento colaborativo.

FORNECEDORES CARVITIN	NÚMERO
Produtos Químicos	15
Manutenção	57
Embalagens	5
Cardado	2
Biomassa	4
Obras	12
Energia e Tratamento de Efluentes	7
Certificações Laboratoriais e Formação	8
Outros	22
TOTAL	132

100% DOS FORNECEDORES DA CARVITIN SÃO PORTUGUESES.

100% DOS FORNECEDORES FORAM SELECIONADOS COM BASE EM CRITÉRIOS AMBIENTAIS.

Todos os fornecedores de produtos químicos possuem a certificação ZDHC (Zero Discharge of Hazardous Chemicals), que avalia seus impactos sociais e ambientais. Através da parceria exclusiva com fornecedores certificados pela ZDHC, a CARVITIN assegura práticas de produção responsáveis dentro da indústria têxtil.

Estes fornecedores devem ser isentos das PFAS (substâncias perfluoroalquiladas e polifluoroalquiladas), que são substâncias químicas nocivas que podem persistir no ambiente. A CARVITIN também gere substâncias restritas através da Lista de Substâncias Restritas de Fabrico (MRSL), que descreve os produtos químicos proibidos nos processos de fabrico.

A dedicação da CARVITIN ao aprovisionamento responsável reflete-se nos requisitos dos seus fornecedores, promovendo um futuro mais seguro e sustentável na indústria têxtil.

◆ AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

A avaliação de fornecedores ajuda a CARVITIN a identificar parceiros de confiança que compartilham o seu compromisso com práticas éticas e melhoria contínua. Um rigoroso processo de avaliação fortalece a cadeia de suprimentos da CARVITIN e melhora a qualidade do produto para seus clientes.

■ CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- PREÇOS
- PRAZOS DE ENTREGA
- QUESTIONÁRIO DE SELEÇÃO DE FORNECEDORES
- PRÁTICAS AMBIENTAIS E DE SST (SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO)
- CAPACIDADE DO FORNECEDOR DE FORNECER O PRODUTO OU SERVIÇO DESEJADO, ATRAVÉS DO ENVIO DE AMOSTRAS E ESPECIFICAÇÕES

■ PROCESSO DE QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

1. QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES

Os fornecedores são avaliados com base em 15 atributos de segurança ambiental de acordo com as normas ISO 14001 e OHSAS 18001. Eles são classificados em três categorias, de acordo com o **Índice de Fornecedores (IF)**:



2. NÃO CONFORMIDADE

Abordam problemas quando um produto ou serviço não corresponde às especificações ou aos requisitos do cliente. Os produtos/serviços não conformes devem passar por um processo de avaliação e as ações corretivas são determinadas com base na sua classificação.

3. FORNECEDORES RECOMENDADOS PELO CLIENTE

Quando os clientes recomendam fornecedores, estes fornecedores não estão inicialmente sujeitos aos critérios de seleção padrão, mas ainda devem atender aos requisitos do cliente e da CARVITIN.

Se não cumprirem estes requisitos, o cliente é informado do incumprimento.

GESTÃO OPERACIONAL

A gestão operacional é crucial para a CARVITIN para alcançar a mais alta qualidade de produção. A empresa segue rigorosos padrões de qualidade, com avaliações contínuas de todos os fornecedores e subcontratados para garantir o cumprimento das políticas de qualidade e ambientais.

A CARVITIN está comprometida com processos rigorosos de gestão, design, certificação e produção. A empresa tem vindo a realizar uma série de investimentos, que têm permitido uma modernização contínua e um desenvolvimento progressivo.

Além disso, a empresa corresponde aos critérios de auditoria dos clientes para garantir que os produtos atendam aos seus exigentes padrões.

A qualidade é valorizada como um elemento-chave da cultura da empresa. É um investimento seguro para a continuidade e sucesso num mercado competitivo. Na gestão operacional, a qualidade garante processos eficientes, reduz o desperdício e aumenta a produtividade geral. A qualidade é a estratégia mais eficaz para a liderança entre todos os stakeholders, tanto no presente como futuramente.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

MANUAL E POLÍTICA DE QUALIDADE

FOLHA DE PLANEAMENTO DE QUALIDADE

CERTIFICAÇÕES

MAPA DE INDICADORES DE GESTÃO GLOBAL

PROCESSOS DE OTIMIZAÇÃO DE PRODUTOS

SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

DOCUMENTOS, REGISTOS E CONTROLE DE PRODUTOS EM NÃO-CONFORMIDADE

◆ GESTÃO E POLÍTICAS DE QUALIDADE

A Política de Qualidade da CARVITIN é definida pela Gerência e reflete um forte compromisso com o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade delineados na norma ISO 9001. Isso garante que a política seja compreendida e implementada de forma eficaz em todos os níveis dentro da organização.

A política está alinhada com as principais normas, incluindo a ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004.

Todos os processos aderem à metodologia **PDCA (Plan-Do-Check-Act)** que envolve:



PLAN - PLANEAR:

Estabelecer objetivos para atingir as metas estabelecidas pelos requisitos do cliente e pelas políticas da empresa.



DO - FAZER:

Implementação dos processos.



CHECK - VERIFICAR:

Monitorizar e medir resultados, mantendo as organizações a par dos resultados.



ACT - AGIR:

Tomar as ações necessárias para a melhoria contínua.

◆ PLANEAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

O planeamento do Sistema de Gestão da Qualidade é realizado durante as revisões de gestão e é formalizado através do Mapa Global de Gestão de Indicadores e da Folha de Planeamento da Qualidade. Estes documentos descrevem as ações gerais necessárias para uma melhoria contínua do sistema, juntamente com as responsabilidades correspondentes e os prazos de implementação.

O objetivo do planeamento é otimizar o uso dos recursos humanos e materiais disponíveis, garantindo um controlo efetivo e, por extensão, garantindo a qualidade desejada em todas as etapas da produção. O Planeamento de Qualidade também tem como objetivo definir métodos que garantam que os requisitos estabelecidos e as especificações para cada produto sejam atendidos, satisfazendo, em última análise, o cliente. Este processo de planeamento está também integrado na conceção do produto.

◆ OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

Ao longo do tempo, a CARVITIN tem feito investimentos significativos na otimização de processos através de uma série de ações estratégicas. Estes incluem a aquisição de máquinas automatizadas, a substituição de equipamentos desatualizados, a reutilização de água e vapor e o planeamento metódico do processo.

A empresa tem acrescentado valor substancial aos seus produtos através de vários investimentos em todas as áreas da organização:

IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS ESPECIALIZADOS:

Introdução de sistemas informáticos específicos para colorimetria e controlo de qualidade físico-química.

SISTEMAS AUTOMATIZADOS DE DOSAGEM DE PRODUTOS QUÍMICOS:

Investimento em sistemas que automatizam a dosagem de produtos químicos, aumentando a precisão e a eficiência.

OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS E AMBIENTAIS:

Investimentos em sistemas que otimizam o uso de energia e protegem o meio ambiente.

AQUISIÇÃO DE MÁQUINAS ADICIONAIS:

Aquisição de máquinas complementares para diversificar e melhorar a qualidade dos produtos oferecidos.

CERTIFICAÇÃO ÖKO-TEX 100 / CLASSE I:

Desde 2007, a CARVITIN mantém certificação de segurança ecológica e de saúde humana, garantindo o controle de substâncias nocivas em seus produtos.

ACREDITAÇÃO DE LABORATÓRIOS:

Em 2007, a CARVITIN obteve a acreditação para o seu Laboratório de Controlo de Qualidade de acordo com as diretivas do cliente "NEXT".

Esses esforços reforçam o compromisso da CARVITIN em melhorar a qualidade do produto e a eficiência operacional, refletindo uma abordagem proativa para a otimização e sustentabilidade de processos.

A CARVITIN tem requisitos específicos para o Grupo Inditex, conhecidos como Clear to Wear.



Para cumprir estes requisitos, a CARVITIN implementou procedimentos específicos e avalia a sua eficácia e a necessidade de revisões durante a revisão semestral dos indicadores de qualidade.

ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE:



**Tecido tingido por dia:
10 TONELADAS/DIA**

CERTIFICAÇÕES

As certificações desempenham um papel fundamental no processo operacional, validando o compromisso da CARVITIN com a excelência.



DESDE 2021



DESDE 2007



DESDE 2019

LABORATÓRIO
ACREDITADO
PELA NEXT

DESDE 2007



DESDE 2021



DESDE 2019

GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA

A CARVITIN emprega um sistema de gestão de qualidade abrangente que monitoriza rigorosamente cada etapa do processo de produção, desde a seleção das matérias-primas até à inspeção do produto final. Este sistema garante que todos os têxteis cumprem rigorosas normas de qualidade e de segurança.

O compromisso da empresa com a segurança reflete-se na sua adesão às normas nacionais e internacionais, o que salvaguarda a saúde do consumidor e aumenta a fiabilidade dos produtos. Além disso, a abordagem proativa da CARVITIN à gestão de produtos inclui iniciativas de melhoria contínua que impulsionam a inovação e a eficiência.

Ao integrar tecnologias avançadas e melhores práticas, a CARVITIN mantém a sua liderança na indústria têxtil, mantendo os seus objetivos de sustentabilidade. Através destas medidas, a CARVITIN não só fornece produtos superiores, mas também contribui para um futuro mais seguro e sustentável.

CARVITIN ALCANÇA A QUALIDADE DO PRODUTO ATRAVÉS DE:

ATINGIR OS MAIS ELEVADOS
PADRÕES DE EXCELÊNCIA

APRENDER, DESENVOLVER E
MELHORAR CONTINUAMENTE

ORGULHAR-SE DO SEU TRABALHO
E DOS SEUS PRODUTOS

INOVAR CONSISTENTEMENTE EM
NOVOS PROCESSOS E TECNOLOGIAS

ESTABELEÇER NOVOS
PADRÕES DA INDÚSTRIA

GARANTIR QUE OS PRODUTOS SÃO SEGUROS,
SAUDÁVEIS E AMBIENTALMENTE
SUSTENTÁVEIS

100% dos produtos CARVITIN são avaliados e **correspondem aos critérios das certificações OEKO-TEX e ZDHC**, incluindo normas de saúde e segurança para o cliente final.

OEKO-TEX®
INSPIRING CONFIDENCE

Ø ZDHC

Estas certificações garantem que todos os produtos CARVITIN são produzidos sem substâncias nocivas, cumprindo rigorosas normas ambientais e de segurança química.

A certificação OEKO-TEX garante que os têxteis estão livres de níveis nocivos de mais de 300 substâncias relacionadas, enquanto o programa ZDHC (Descarga Zero de Produtos Químicos Perigosos) garante que os produtos químicos perigosos sejam geridos de forma responsável em toda a cadeia de abastecimento.



**MATERIAL DANIFICADO
QUE É REAPROVEITADO: 3%**

Tecido danificado é vendido para reaproveitamento

◆ MATERIAIS RECICLADOS UTILIZADOS NA PRODUÇÃO

A Carvitin possui duas certificações que garantem o uso de materiais reciclados em produtos e estabelecem padrões de sustentabilidade, transparência e rastreabilidade na cadeia de suprimentos:

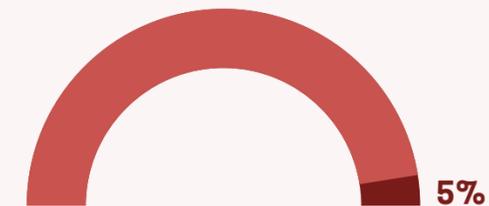


16,16% da produção total de 2023 cumpriu as normas RCS ou GRS.

◆ RECLAMAÇÕES DE PRODUTOS

Mensalmente, a CARVITIN recolhe o número de reclamações e compara-o com a quantidade de produtos vendidos. Isto é feito através da análise de dados como reclamações internas e externas e avaliações de satisfação.

TAXA DE RECLAMAÇÕES 2023



RCS

VERIFICA A PRESENÇA E A QUANTIDADE DE MATERIAL RECICLADO EM PRODUTOS QUE CONTÊM **PELO MENOS 5% DE CONTEÚDO RECICLADO.**

GRS

APLICA-SE A PRODUTOS COM PELO **MENOS 20% DE CONTEÚDO RECICLADO** E ESTABELECE **REQUISITOS RIGOROSOS PARA A GESTÃO DE RESÍDUOS, USO DE PRODUTOS QUÍMICOS, SEGURANÇA DOS TRABALHADORES E RESPONSABILIDADE SOCIAL** EM TODA A CADEIA DE SUPRIMENTOS.



CONTROLO DO PRODUTO EM NÃO CONFORMIDADE

Na CARVITIN, foram estabelecidos métodos para **evitar a entrega ou utilização inadvertida de produtos não conformes**. Esses métodos abrangem deteção, análise, tratamento e procedimentos claros para lidar com as reclamações dos clientes.

AS NÃO CONFORMIDADES SÃO ABORDADAS EM TODAS AS FASES DA PRODUÇÃO DE ACORDO COM OS PLANOS DE INSPEÇÃO E ENSAIO E DETETADAS ATRAVÉS DE:

RECLAMAÇÕES (INTERNAS E EXTERNAS)

INSATISFAÇÃO (INTERNA E EXTERNA)

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE

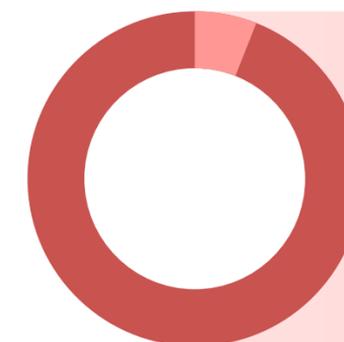
INSPEÇÃO E TESTES

AUDITORIAS

AÇÕES CORRETIVAS

Para garantir a melhoria contínua, os dados são sistematicamente recolhidos e periodicamente revistos. As ações necessárias são tomadas com base nessas informações.

As causas dos problemas são identificadas e ações corretivas são implementadas para evitar a recorrência. Medidas preventivas também são tomadas para lidar com potenciais causas de não conformidades, com o objetivo de eliminar possíveis problemas antes que eles ocorram.



EM 2023, 6% DOS PRODUTOS PRODUZIDOS PELA CARVITIN FORAM **REJEITADOS OU PERDIDOS DURANTE O PROCESSAMENTO**.

OS TESTES DE COMPOSIÇÃO são realizados por todos os clientes para confirmar a composição e qualidade do tecido. Durante as auditorias, também são solicitados testes de composição para garantir a conformidade. Estes ensaios são realizados por laboratórios certificados a pedido do cliente, logo após o processo de tecelagem.



PRÁTICAS AMBIENTAIS

EMISSÕES DE GASES
COM EFEITO DE ESTUFA
ENERGIA
ÁGUA
RESÍDUOS

PRÁTICAS AMBIENTAIS

A CARVITIN reconhece que a responsabilidade ambiental é uma obrigação coletiva, vai além da ação individual, e deverá para incluir as empresas. O compromisso da empresa com as práticas ambientais concentra-se na redução do impacto em áreas-chave como o uso de recursos hídricos, gestão de resíduos e emissões de gases de efeito estufa.

A CARVITIN dedica-se a potenciar processos que afetam diretamente o consumo de matérias-primas e energia, bem como o volume de resíduos gerados. Este compromisso envolve esforços significativos para minimizar o consumo de eletricidade, água e papel, juntamente com iniciativas robustas de reciclagem. Ao abordar estes fatores, a CARVITIN pretende mitigar a sua pegada ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável.

A empresa também está comprometida em dar resposta aos padrões ambientais em evolução e em implementar diretrizes importantes para alcançar esse objetivo. A CARVITIN prioriza o investimento contínuo na modernização e desenvolvimento de sistemas que otimizem os recursos energéticos e materiais. Além disso, a empresa considera a responsabilidade ambiental na seleção de fornecedores, procurando melhorar o desempenho ambiental e minimizar e mitigar os impactos potenciais e reais.

Política Ambiental da CARVITIN

A política criada em 2021 tem como foco modernizar as operações para melhorar a eficiência energética e a proteção ambiental. Enfatiza a redução da poluição e do uso de energia, fornecendo formação na área ambiental para os funcionários e escolhendo fornecedores com fortes práticas ambientais.

A política também se compromete com a melhoria contínua, a conformidade legal e a gestão eficaz dos riscos, incluindo orientações específicas para a gestão de resíduos e a proibição de chamadas abertas nas instalações da empresa.

EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA

Em 2023, a CARVITIN realizou a significativa tarefa de calcular suas emissões de gases de efeito estufa (GEE) pela primeira vez, com foco no âmbito 1, âmbito 2 e algumas categorias em emissões de âmbito 3. O âmbito 1 abrange as emissões diretas de fontes de propriedade ou controladas pela empresa, enquanto o âmbito 2 aborda as emissões indiretas resultantes da eletricidade comprada. Os GEE considerados são CO₂, CH₄, N₂O e HFC.

Este esforço reforça o compromisso da CARVITIN com a gestão ambiental e está alinhado com os seus objetivos de sustentabilidade. Ao quantificar sua pegada de carbono, a empresa busca melhorar a eficiência operacional, estabelecer metas e contribuir significativamente para iniciativas climáticas globais.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

RELATÓRIO DA PEGADA DE CARBONO CARVITIN 2023

POLÍTICA AMBIENTAL DA CARVITIN

CATEGORIAS DO ÂMBITO 3 AVALIADAS

BENS E SERVIÇOS ADQUIRIDOS

ATIVIDADES RELACIONADAS COM COMBUSTÍVEIS E ENERGIA (NÃO INCLUIDAS NO ÂMBITO 1 OU NO ÂMBITO 2)

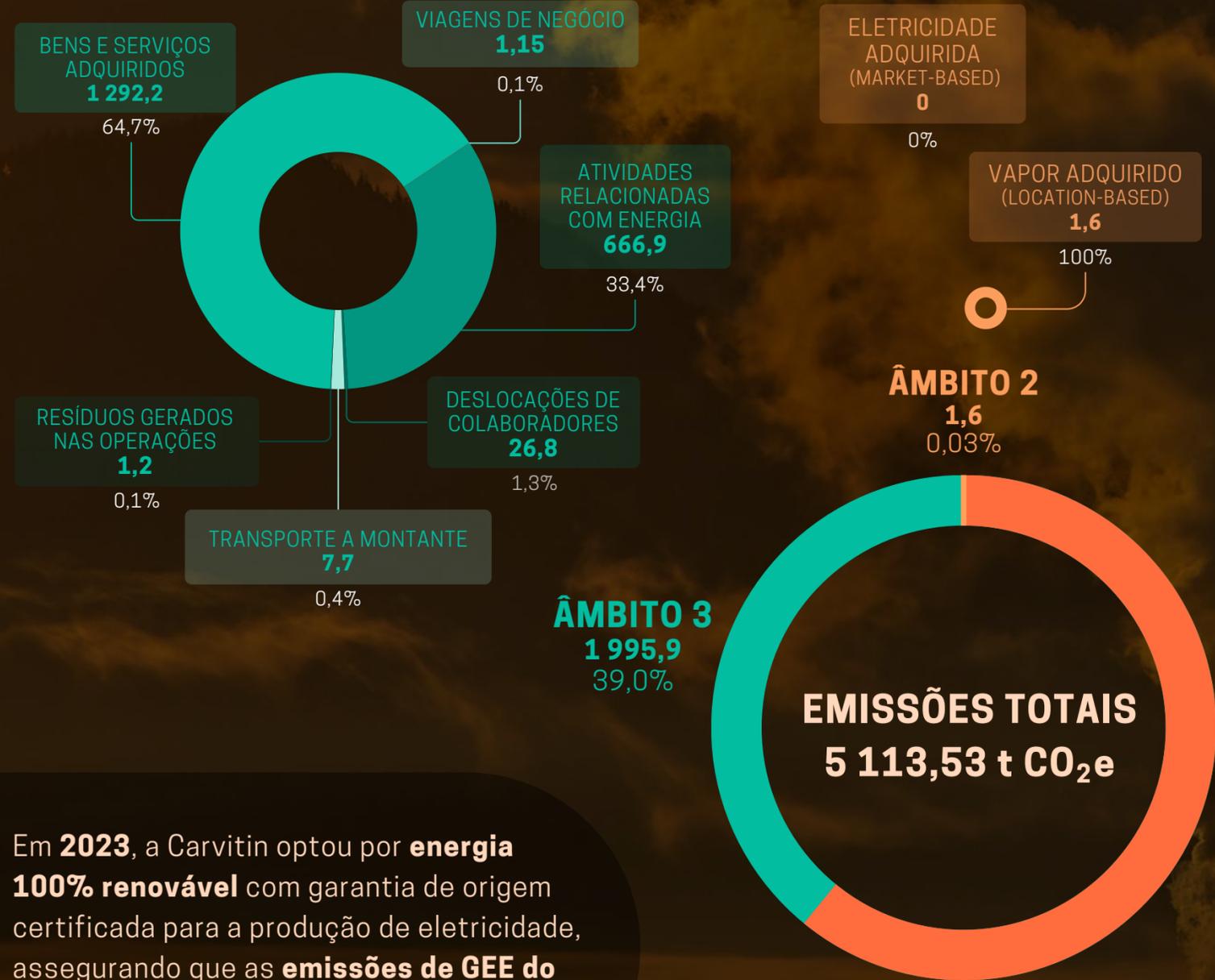
TRANSPORTE E DISTRIBUIÇÃO A MONTANTE

RESÍDUOS GERADOS NAS OPERAÇÕES

VIAGENS DE NEGÓCIOS

DESLOCAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA



Em **2023**, a Carvitin optou por **energia 100% renovável** com garantia de origem certificada para a produção de eletricidade, assegurando que as **emissões de GEE do Scope 2 relacionadas com eletricidade sejam zero**.

INTENSIDADE DAS EMISSÕES



Determinado considerando kg de CO₂e por kg de produto fabricado.

ENERGIA

A energia é um componente fundamental das operações da CARVITIN e um foco chave nos esforços de sustentabilidade. A empresa monitora rigorosamente o consumo e a intensidade de energia, implementando estratégias para reduzir o uso geral.

Além disso, a CARVITIN dedica-se a criar e cumprir metas de descarbonização, integrando estas metas no quadro de gestão ambiental. Estas medidas são cruciais para minimizar o impacto ambiental da empresa e aumentar a eficiência operacional.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

RELATÓRIO ANUAL DE ENERGIA

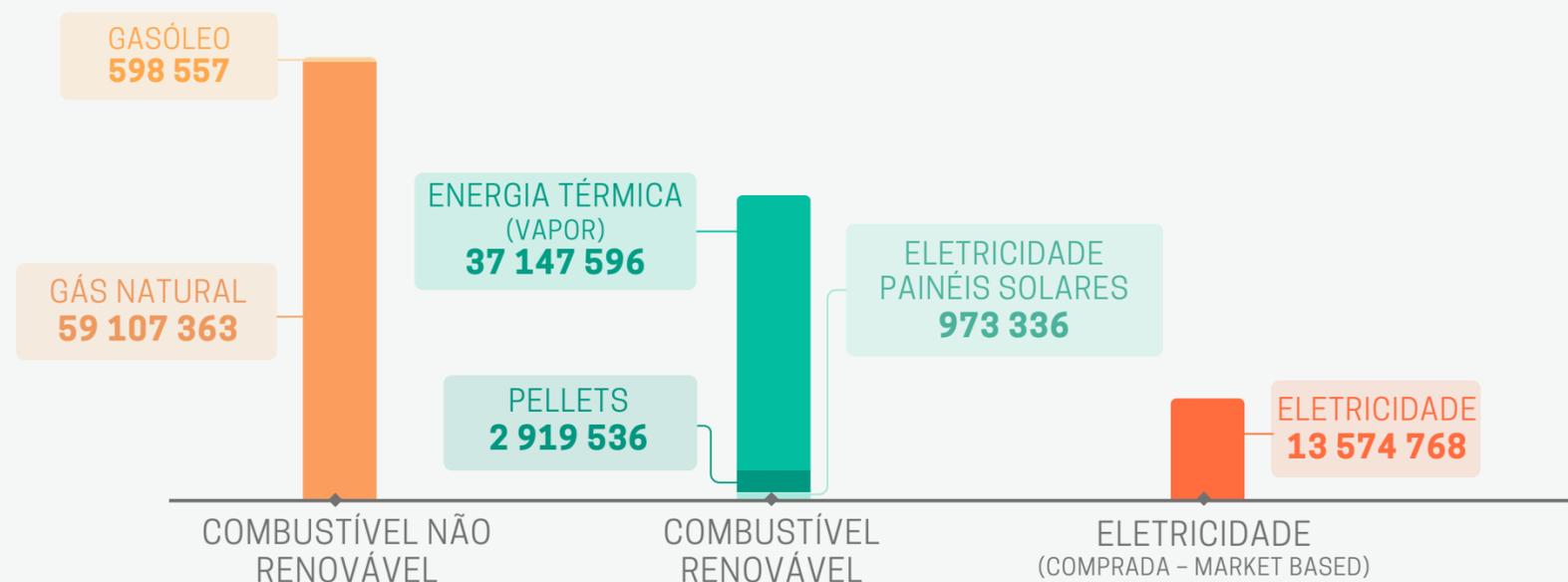
RELATÓRIO DA PEGADA DE CARBONO 2023

POLÍTICA AMBIENTAL DA CARVITIN

PLANO DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

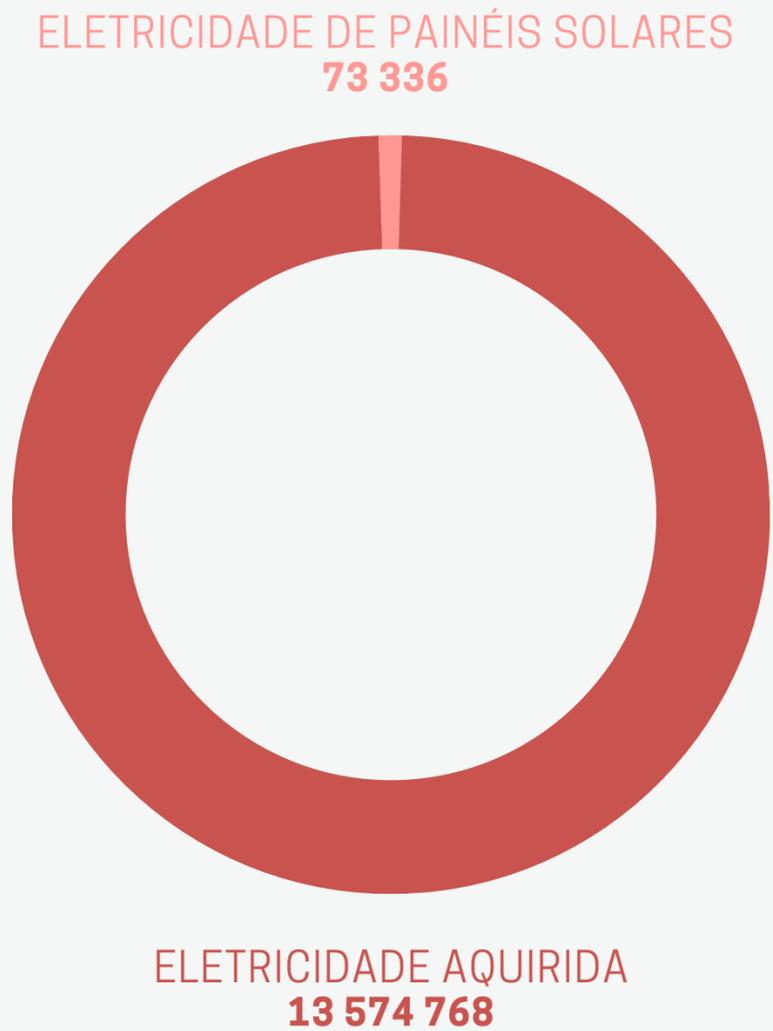
CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO

CONSUMO ANUAL (MJ)

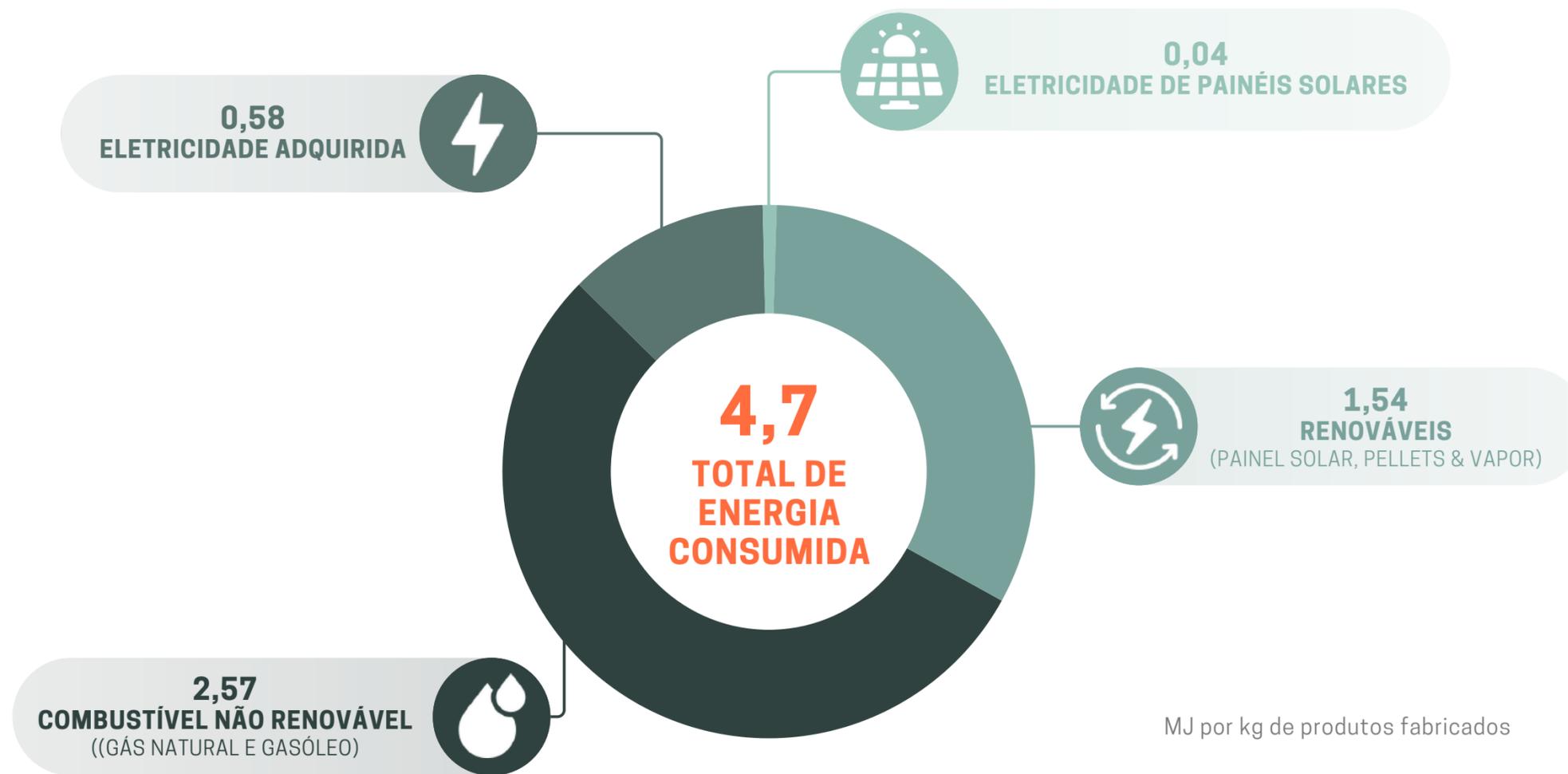


Nos primeiros 8 meses de 2023, o fornecedor produziu eletricidade **exclusivamente a partir de fontes renováveis**, permitindo uma **redução nas emissões de GEE do Âmbito 2**.

◆ ELETRICIDADE CONSUMIDA EM 2023



◆ INTENSIDADE ENERGÉTICA



Em resposta à evolução das exigências ambientais, a CARVITIN tem feito investimentos significativos destinados à modernização contínua e ao desenvolvimento progressivo. No centro destes esforços está a otimização dos recursos energéticos e a proteção ambiental e a adaptação dos processos para alcançar uma redução dos níveis de poluição e consumo de energia.

A CARVITIN tem investido substancialmente na otimização de processos através da utilização dos mais recentes equipamentos automatizados e métodos de planeamento racionais para aumentar a eficiência e reduzir o consumo de energia. Essas medidas também visam reduzir não conformidades e reclamações, diminuir o tempo de inatividade operacional e melhorar a identificação de erros internos para minimizar os efeitos adversos.

◆ INSTALAÇÃO DE BATERIAS DE ARMAZENAMENTO

2023

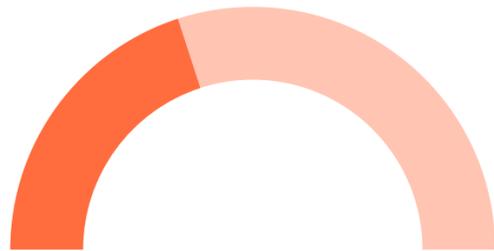
A **CARVITIN** implementou uma iniciativa chave de gestão de energia através da instalação de baterias de armazenamento de energia.

CAPACIDADE: 28.000 Ah

As baterias permitem uma operação quase autónoma, reduzindo os custos de eletricidade e minimizando o desperdício de energia.

Além disso, o uso de painéis fotovoltaicos e regeneradores de energia reativa ajuda a converter energia reativa em energia ativa, otimizando ainda mais a eficiência energética e reduzindo o desperdício.

Esta instalação conseguiu uma **redução mínima de 40%** na diferença entre a entrada e a saída de energia.

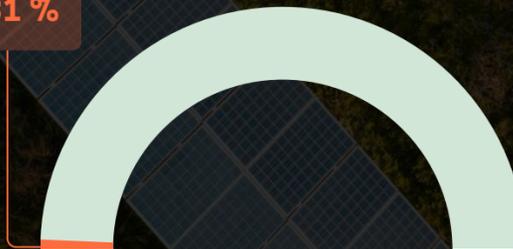


◆ PAINÉIS SOLARES NA CARVITIN

POTÊNCIA: 350 KW

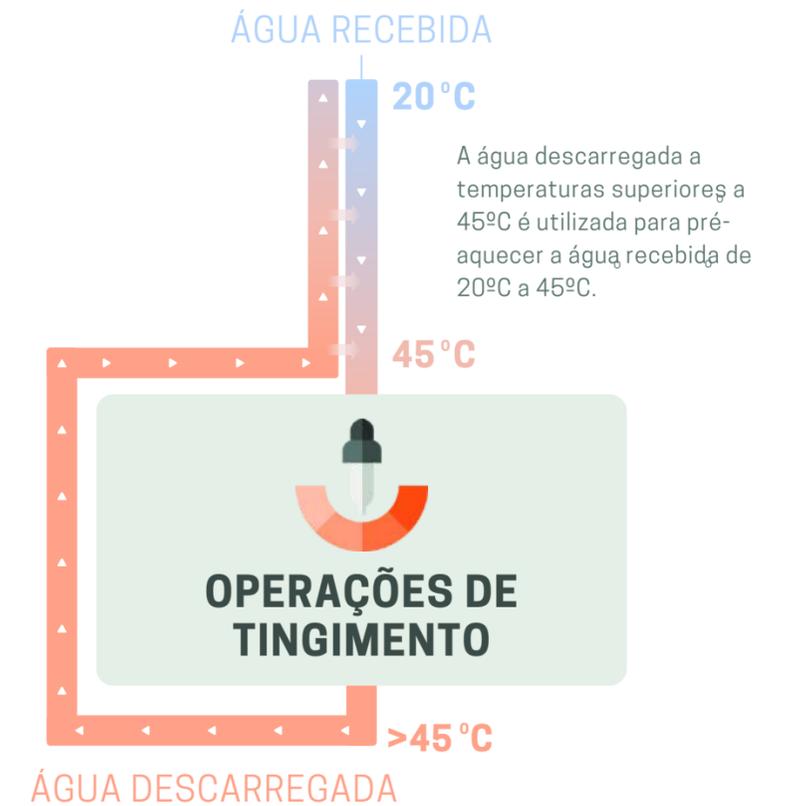
ENERGIA RENOVÁVEL PRODUZIDA

1,31 %



◆ PROCESSO DE RECUPERAÇÃO DE ENERGIA TÉRMICA

A CARVITIN introduziu um processo de recuperação de energia térmica que capta e reutiliza o calor da água descarregada durante as operações de tingimento.



Este sistema contribui com **25%** da energia necessária para o aquecimento da água, o que reduz significativamente o consumo global de energia.

Ao integrar este processo, CARVITIN aumenta a eficiência energética e reduz o desperdício.

◆ METAS DE DESCARBONIZAÇÃO

A CARVITIN está em processo de implementação de um plano de ação para avançar nos esforços de descarbonização da empresa. Este plano visa atingir as seguintes metas:

REDUZIR AS EMISSÕES DE CARBONO DE FONTES FIXAS DE COMBUSTÃO EM 4%

CONSUMIR 100% DE ELETRICIDADE PROVENIENTE DE FONTES RENOVÁVEIS

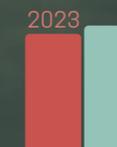
Para atingir este objetivo, a CARVITIN está a implementar medidas para fontes de **eletricidade** e de **combustão estacionária** até ao final de 2024 ou início de 2025. Estas medidas são descritas do seguinte modo.

ELETRICIDADE



CENTRAL FOTOVOLTAICA

A empresa planeia aumentar a capacidade da sua central fotovoltaica em **500 kW**, para atingir uma geração adicional de **300 MWh de energia renovável por ano**.



Isso representa um aumento de **7%** em relação ao consumo total de eletricidade em 2023.

INSTALAÇÃO DE AEROGERADORES

A CARVITIN planeia instalar uma turbina eólica de **100 kW** para gerar **500 MWh de energia renovável anualmente**, cobrindo **12%** do seu consumo de eletricidade em 2023.

Tal reduzirá os custos operacionais, reduzirá a exposição às flutuações dos preços da eletricidade e melhorará a resiliência das instalações, proporcionando simultaneamente benefícios ambientais significativos.



INSTALAÇÃO DE BATERIAS

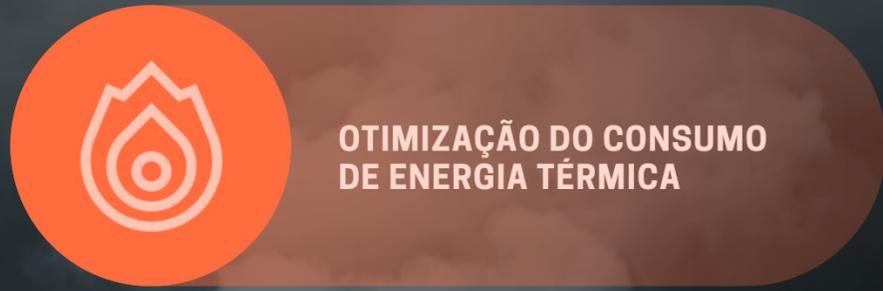
A empresa planeia instalar um **sistema de armazenamento de energia de 600 kW**, aumentando a energia autoconsumida em **450 MWh** anuais, o que representa **10,9%** do total de eletricidade utilizada em 2023.

COMPRA DO CERTIFICADO GO ANUAL

A empresa planeia adquirir **Certificados de Atributos Energéticos (CAE)**, especificamente certificados de **Garantia de Origem (GO)** para compensar o seu consumo de eletricidade.



FONTES FIXAS DE COMBUSTÃO



O plano de ação inclui **cinco passos** para atingir **100% de eletricidade renovável**, em linha com os objetivos da Inditex.



ESTE PROJETO É CRUCIAL PARA

REDUZIR A PEGADA DE CARBONO DA CARVITIN

REDUZIR OS CUSTOS OPERACIONAIS

DIMINUIR A DEPENDÊNCIA DOS PREÇOS VOLÁTEIS DA ELETRICIDADE

MELHORAR A RESILIÊNCIA DAS INSTALAÇÕES

PROPORCIONAR BENEFÍCIOS AMBIENTAIS SIGNIFICATIVOS

ÁGUA

Na CARVITIN, a gestão responsável dos recursos hídricos é fundamental para a estratégia de sustentabilidade da empresa. Reconhecendo o papel crítico da água nas suas operações, a CARVITIN está empenhada em implementar práticas que garantam a sua utilização e preservação eficientes.

Este capítulo descreve a abordagem da empresa à gestão da água, detalhando seus esforços para minimizar o consumo, reduzir o desperdício e salvaguardar os recursos hídricos locais. Ao integrar tecnologias avançadas e promover uma cultura de conservação, a eficiência operacional é melhorada ao mesmo tempo que contribui positivamente para o ambiente e as comunidades que servem.

A água utilizada para consumo doméstico (instalações sanitárias e operações de limpeza nas instalações industriais) provém da Câmara Municipal de Barcelos, enquanto a água industrial (secção de produção e caldeiras a vapor) é extraída do rio Cávado. O efluente doméstico e industrial é encaminhado para a estação de tratamento de águas residuais para pré-tratamento e é posteriormente descarregado no Coletor Municipal.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

REGISTOS DO CONSUMO DE ÁGUA

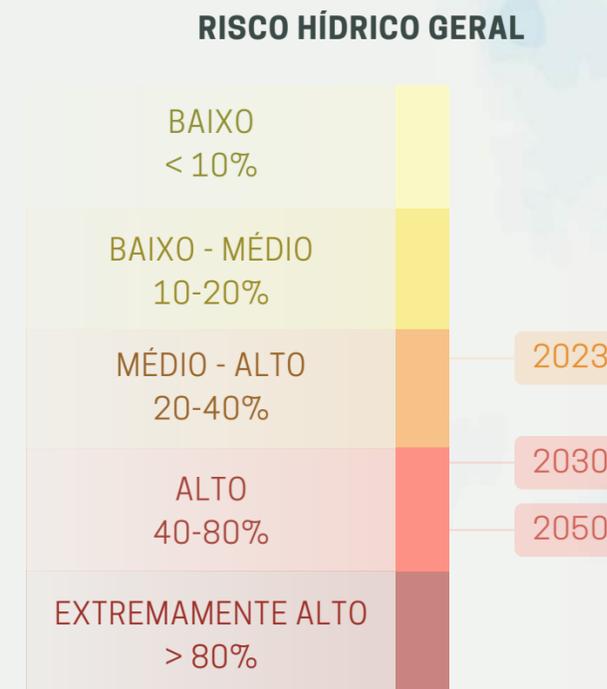
PLANOS DE MEDIÇÃO RELACIONADOS COM A ÁGUA

SENSIBILIZAÇÃO E FORMAÇÃO NO TERRENO

METAS PARA MINIMIZAR O CONSUMO DE ÁGUA

RISCO DE STRESS HÍDRICO

Os processos de tingimento requerem quantidades significativas de água. Para avaliar o stress hídrico, a CARVITIN utiliza a ferramenta **Aqueduct Water Risk Atlas**. Esta mede o rácio entre a procura total de água e os abastecimentos de águas superficiais e subterrâneas renováveis disponíveis, em Mire de Tibães, onde a empresa está localizada.



◆ CONTROLO DA ÁGUA

A água captada pela CARVITIN destina-se principalmente a uso industrial, sendo filtrada e ajustada.

Para efeitos de controlo de água, a CARVITIN realiza testes mensais de controlo do pH, CBO₅, CQO e SST; e semestralmente ou trimestralmente testa a condutividade, crómio, metais pesados, hidrocarbonetos, cloro residual, azoto amoniacal, fósforo total e sulfuretos.

◆ CAPTAÇÃO, DESCARGA E CONSUMO DE ÁGUA

A água provém de uma variedade de fontes, como abastecimentos municipais, barragens, rio Cávado, localizado na região.

Esta estratégia protege o abastecimento de água de alterações externas e permite à empresa ajustar os seus métodos de abastecimento de acordo com as necessidades e condições específicas da instalação.

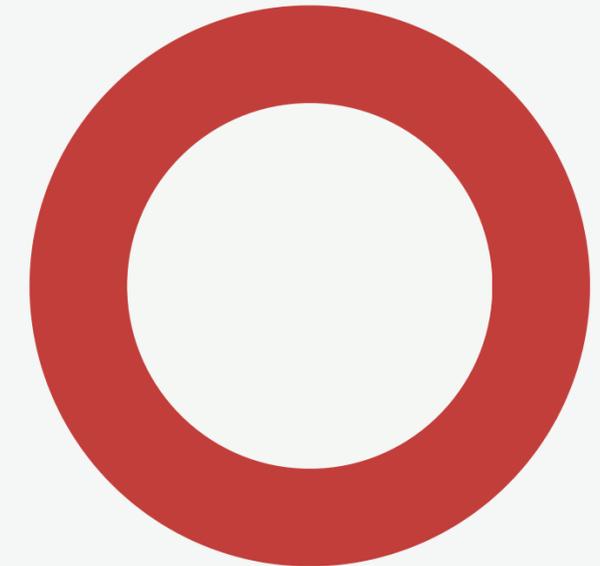
0,893 ML
ÁGUA DE TERCEIROS
(MUNICIPAL E BARRAGEM)



154,434 ML
ÁGUAS SUPERFICIAIS

15,538 ML
CONSUMO DE ÁGUA
TOTAL

139,789ML
ÁGUA DESCARREGADA
TOTAL



◆ INTENSIDADE DA ÁGUA

Determinado com base no total de resíduos gerados por produtos fabricados.

2023



23 268 266 KG
PRODUTOS
MANUFATURADOS



6,85 L
DE ÁGUA CONSUMIDOS POR KG
DE PRODUTOS MANUFATURADOS

◆ TECNOLOGIA DE REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA

O processo de reutilização de água envolve uma máquina especializada concebida para uma gestão eficiente da água. Esta máquina está equipada com um sistema que filtra a água.

Após o processo de filtração, a água limpa é reciclada e reintroduzida novamente dentro do sistema. Esta abordagem não só conserva os recursos hídricos, mas também melhora a eficiência operacional, minimizando o desperdício e otimizando o uso dos recursos.

◆ RELAÇÃO DE BANHO

A relação de banho refere-se à quantidade de água necessária por kg de tecido durante o tingimento.

Um planeamento eficaz é crucial nesta área para atribuir máquinas que correspondam ou excedam ligeiramente a quantidade de água necessária para tingimento. O objetivo é ter máquinas que utilizem a água de forma eficiente durante o processo de tingimento, minimizando tanto a relação de banho quanto o consumo geral dos recursos hídricos.

O planeamento adequado garante o fluxo de água adequado para cada máquina, otimizando o uso de energia e água.

OBJETIVOS E METAS DA CARVITIN RELACIONADOS COM A ÁGUA

REDUÇÃO DO TEMPO
DE TINGIMENTO

IMPLEMENTAÇÃO DE PROCESSOS MAIS
EFICIENTES, COMO MENOS LAVAGENS

MAIOR PRECISÃO DE PLANEAMENTO E RACIONALIZAÇÃO
DURANTE O PROCESSO DE PRODUÇÃO

REUTILIZAÇÃO
DA ÁGUA

EXTENSÃO DOS PRAZOS DE
ENTREGA DE MATERIAIS

UTILIZAÇÃO DE CORANTES MAIS
EFICAZES E EFICIENTES

UTILIZAÇÃO DE MÁQUINAS MAIS RECENTES COM
TECNOLOGIAS AVANÇADAS PARA UTILIZAÇÃO DE ÁGUA

RELAÇÕES DE
BANHO MAIS
CURTAS

RACIONALIZAÇÃO DO
CONSUMO DE ÁGUA

REDUÇÃO DO REPROCESSAMENTO E DAS
NÃO CONFORMIDADES

RESÍDUOS

A CARVITIN produz vários tipos de resíduos, incluindo resíduos de escritórios, industriais e de tinturaria. Uma gestão eficaz dos resíduos é essencial para reduzir o impacto ambiental.

Práticas sustentáveis como a reciclagem, reutilização e descarte responsável podem ajudar a reduzir drasticamente a pegada ecológica da empresa.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL:

RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS SOBRE A FORMA COMO OS RESÍDUOS PRODUZIDOS FORAM GERIDOS

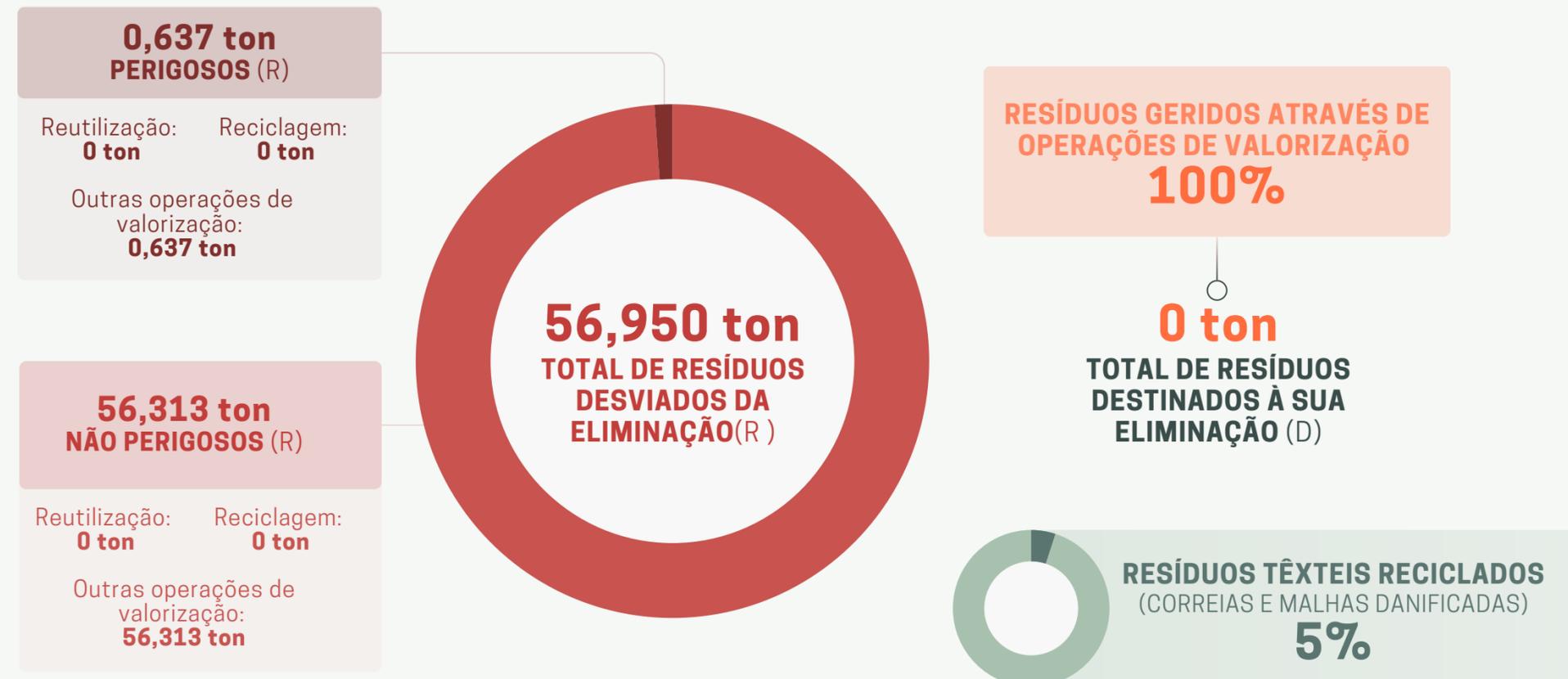
MAPA INTEGRADO DE REGISTO DE RESÍDUOS (MIRR) DA AGÊNCIA PORTUGUESA DO AMBIENTE (APA)

RESÍDUOS GERADOS E OS SEUS IMPACTOS

A quantidade de resíduos gerados está frequentemente ligada aos padrões de consumo e de produção. Os impactos negativos potenciais relacionados com os resíduos incluem:



Resíduos 2023 (toneladas)



◆ INTENSIDADE DOS RESÍDUOS

Determinado com base no total de resíduos gerados por produtos fabricados.

2023



0,025 KG

**RESÍDUOS POR KG DE PRODUTOS
MANUFATURADOS**

AS MEDIDAS PARA REDUZIR O DESPERDÍCIO DE PAPEL E OUTROS RESÍDUOS INCLUEM:



REUTILIZAÇÃO DE MATERIAIS



VENDA DE RESÍDUOS TÊXTEIS DANIFICADOS E ETIQUETAS



DEVOLUÇÃO DE PALETES, TAMBORES, CONTENTORES E OUTROS ARTIGOS AOS FORNECEDORES



RECOMENDAÇÕES RELATIVAS AO CORRETO DESCARTE DE ÓLEOS USADOS, LÂMPADAS FLUORESCENTES, EMBALAGENS PLÁSTICAS, RESÍDUOS DE MALHA CONTAMINADA E GESTÃO DE RESÍDUOS, CONFORME DESCRITO NO MANUAL DE INTEGRAÇÃO PARA TODOS OS FUNCIONÁRIOS



RESPONSABILIDADE SOCIAL

CAPITAL HUMANO
FORMAÇÃO
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Na CARVITIN, a responsabilidade social é um valor-chave, com foco no capital humano, formação e saúde e segurança no trabalho. A empresa está empenhada em criar um ambiente de trabalho seguro e solidário, que ajude os colaboradores a prosperar e contribua para o sucesso da empresa.

A CARVITIN também investe em formação contínua para apoiar o crescimento dos colaboradores. Para além do local de trabalho, a CARVITIN dedica-se a melhorar a comunidade e a procurar um futuro melhor para todos.

Esta abordagem garante um impacto positivo tanto para os nossos colaboradores como para a sociedade em geral.

GESTÃO DO TÓPICO MATERIAL

- CÓDIGO DE CONDUTA
- CÓDIGO DE CONDUTA PARA A PREVENÇÃO E O COMBATE AO ASSÉDIO NO LOCAL DE TRABALHO
- CÓDIGO DE CONDUTA PARA AS NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO
- DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
- MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO SERVIÇO DE SAÚDE OCUPACIONAL

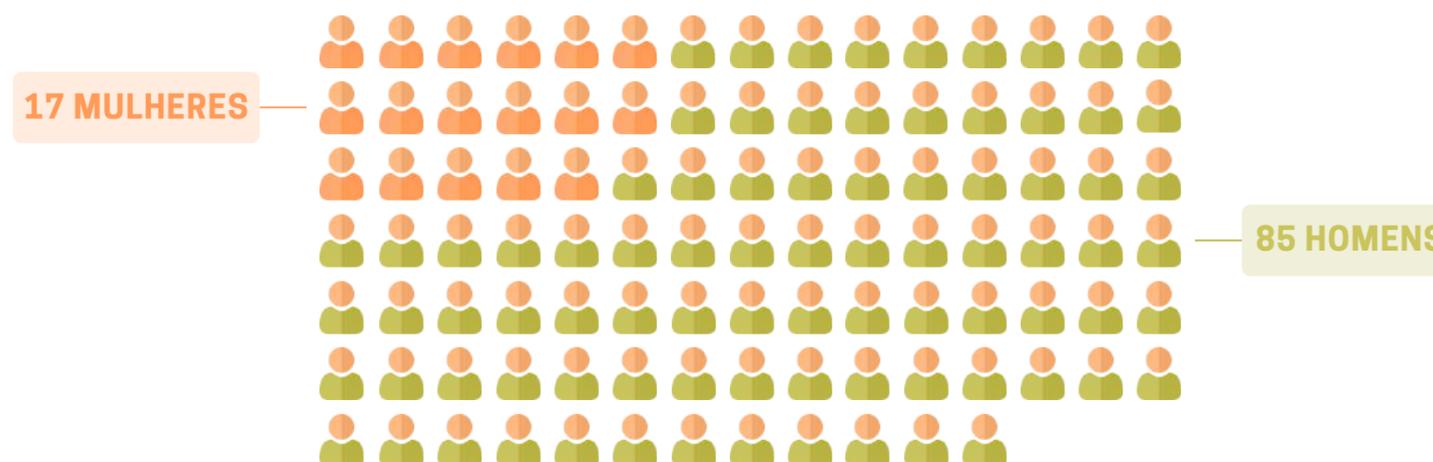
CAPITAL HUMANO

Na CARVITIN, o capital humano é vital para o seu bom funcionamento, com 100% da força de trabalho proveniente da região, a maioria dos quais são de freguesias vizinhas. Reter e gerir eficazmente este talento é essencial para o sucesso da empresa e causa um grande impacto na comunidade.

A CARVITIN prioriza o desenvolvimento dos colaboradores, oferecendo boas condições de trabalho, benefícios e remuneração justa para garantir a satisfação e lealdade no trabalho. Esta abordagem não só aumenta a produtividade, mas também fortalece os laços da empresa com a economia local.

AO INVESTIR NOS SEUS COLABORADORES, A CARVITIN PROMOVE UMA MÃO DE OBRA QUALIFICADA E ESTÁVEL, E APOIA E ACOMPANHA O SEU CRESCIMENTO A LONGO PRAZO.

CARVITIN 102 COLABORADORES



Todos os colaboradores trabalham a tempo inteiro e têm contratos permanentes

100% of the employees live in the region.

◆ CÓDIGO DE CONDUTA: NECESSIDADES DE RECRUTAMENTO E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO



criação do CÓDIGO DE CONDUTA DEDICADO AO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O Código de Conduta dedicado ao recrutamento e seleção garante a atração e retenção dos melhores talentos, promovendo práticas de recrutamento justas, transparentes e éticas. Isso fortalece a reputação da empresa, aumenta a satisfação dos funcionários e reduz a rotatividade, garantindo o ajuste certo a cada função.

Ao alinhar o recrutamento com os padrões legais e éticos, a CARVITIN mitiga riscos, melhora a eficiência operacional e promove uma cultura positiva no local de trabalho, impulsionando, em última análise, o sucesso do negócio a longo prazo.

◆ SALÁRIO JUSTO

Na CARVITIN, não há diferença de salários entre homens e mulheres. A empresa está empenhada em promover a igualdade de gênero e garantir que todos os colaboradores são remunerados de forma justa, independentemente do gênero, criando um local de trabalho inclusivo e equitativo, onde o talento e o desempenho são os principais fatores na determinação da remuneração.

◆ CANAL DE DENÚNCIAS

A CARVITIN dispõe de um sistema interno de denúncias para comunicar eventuais suspeitas ou casos reais de má conduta que podem afetar a CARVITIN ou o bem-estar dos indivíduos, através de mensagens seguras. O canal pode ser acessado através do site da empresa.



Sistema de denúncias CARVITIN 🔍

◆ POLÍTICA DE COMPENSAÇÃO

Além de cumprir os requisitos legais, a política de remuneração garante que seus funcionários recebam uma quantia suficiente que garanta sustento digno. Este cálculo não se baseia no salário mínimo local, mas num modelo de compensação que tem em conta as despesas correntes de subsistência, a antecipação de custos imprevisíveis e um valor adicional para usufruto pessoal do trabalhador, garantindo a sua qualidade de vida.

Este valor é conseguido unicamente através do salário auferido durante o horário normal de trabalho, sem a necessidade de os trabalhadores efetuarem horas extraordinárias para atingirem este limiar.

◆ ATIVIDADES DOS COLABORADORES

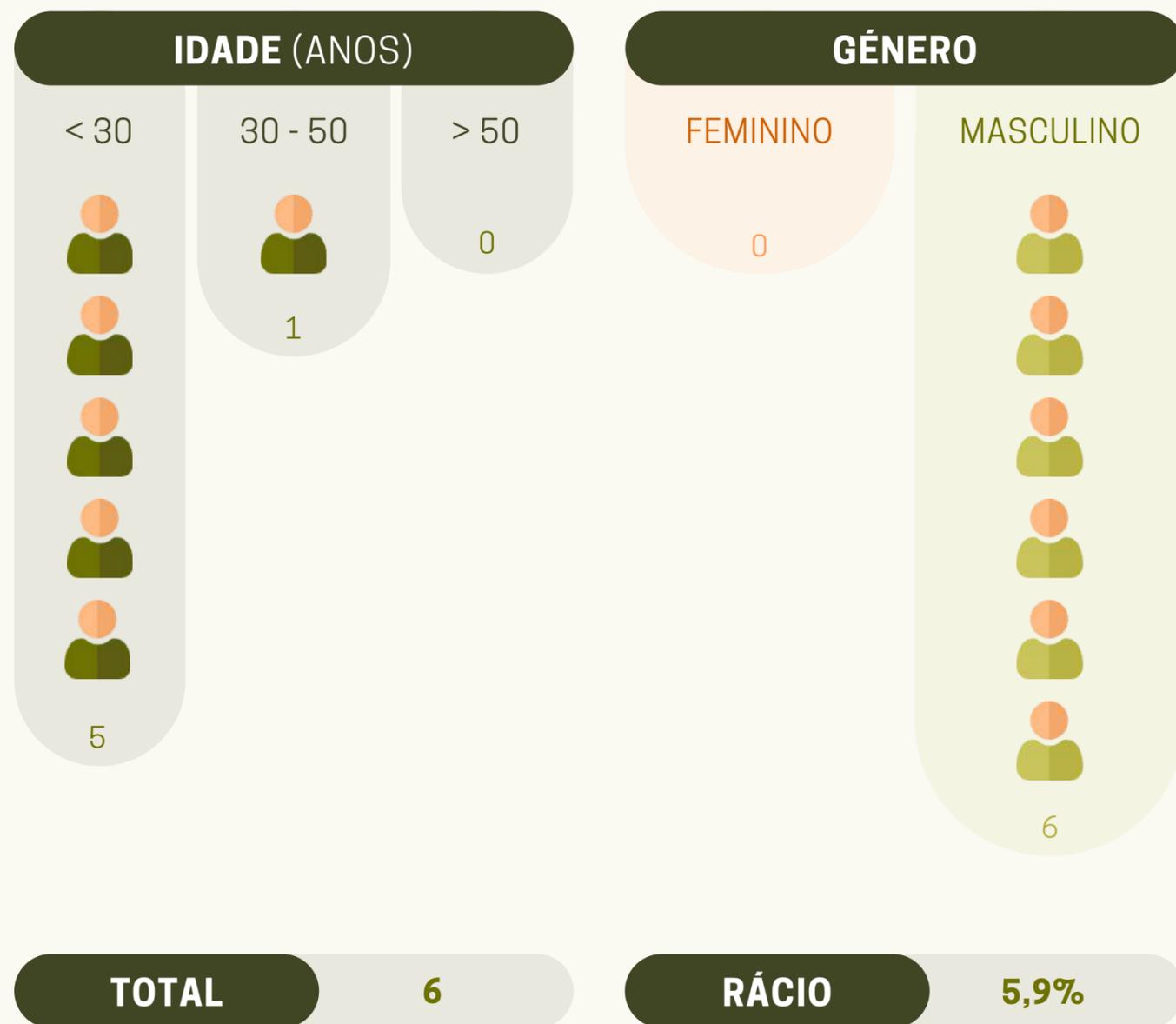
As atividades organizadas pela CARVITIN, como a **festas anual de Natal**, promovem o envolvimento dos funcionários com a cultura da empresa. Estes eventos oferecem uma oportunidade para criar laços num ambiente descontraído, fortalecer relacionamentos e aprimorar o trabalho em equipa.

Celebrar sucessos e marcos juntos reforça a cultura e os valores da empresa. Essas atividades contribuem para um ambiente de trabalho mais agradável e motivador para todos os colaboradores.

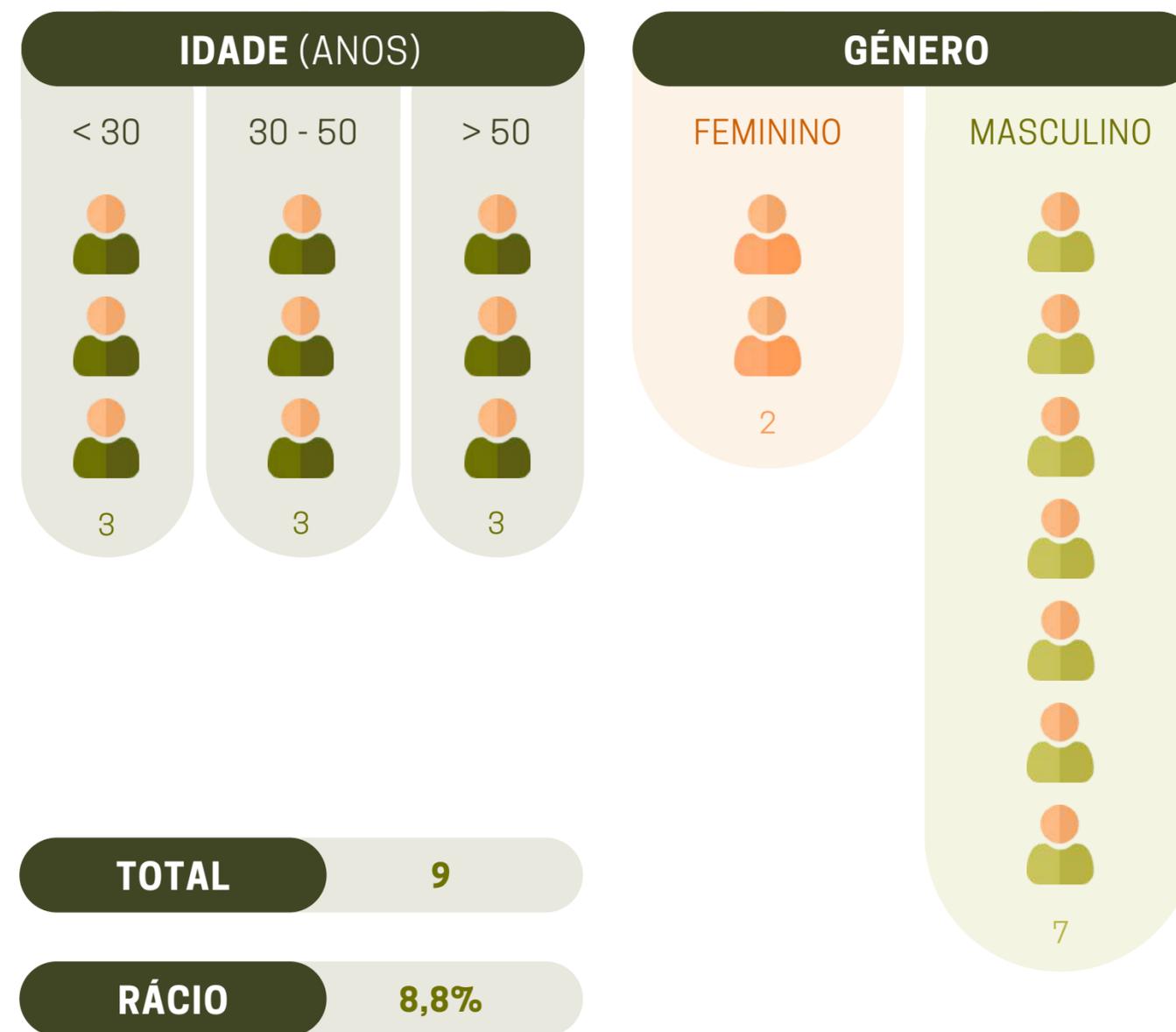


◆ CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE COLABORADORES

NOVAS CONTRATAÇÕES



ROTATIVIDADE

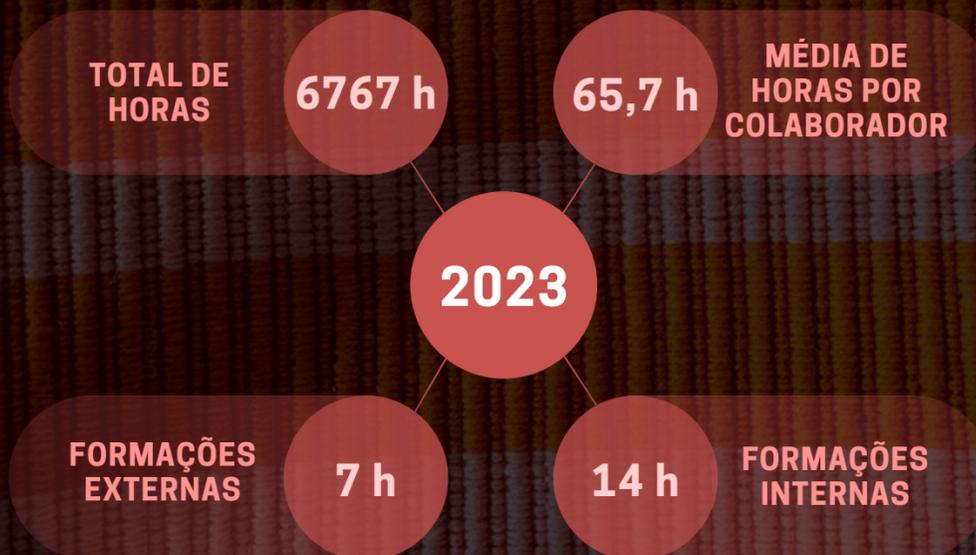


FORMAÇÃO

Para a CARVITIN, a formação dos colaboradores é crucial para o sucesso individual e organizacional. A formação contínua melhora as competências dos colaboradores, aumenta a satisfação no trabalho e abre oportunidades de progressão na carreira.

Para a empresa, garante inovação, mantém altos padrões de qualidade e impulsiona a vantagem competitiva, promovendo o crescimento e o excelente atendimento ao cliente.

Adicionalmente, a CARVITIN está empenhada no desenvolvimento contínuo dos colaboradores, promovendo a consciencialização para responder eficazmente às constantes exigências do mercado.



FORMAÇÕES EM 2023

	HORAS DE FORMAÇÃO	HOMENS	WOMEN	FORMAÇÃO INTERNA / EXTERNA
Formação inicial no local de trabalho	4	5	-	I
Registo de Formação Ambiental	3	84	16	I
Formação Inicial de Acolhimento	4	84	16	I
Armazenamento e Manuseamento de Produtos Químicos	2	6	-	I
Requisitos de registo de certificações: GOTS, OCS, GRS e RCS	10	84	13	I
Riscos de Segurança e Prevenção no Setor de Acabamentos	15	47	7	I
Formulário de Candidatura - Certificação FSC no Sector Têxtil	1	-	1	E
Riscos de Segurança e Prevenção no Setor da Tinturaria	15	51	3	I
Funcionalidade do portal de acordo com as políticas para certificados TC	1	-	1	E
Soldadura MAG/FF em Aço Carbono	125	3	-	E
Operações de empilhadora	8	15	-	E
Mudanças no local de trabalho	2	3	-	I
Novos recursos do portal de acordo com as políticas de certificado de transação TE e GOTS	1	-	1	E
Novos requisitos do GOTS 7.0	2	-	2	E
Eficiência na utilização dos recursos: energia e água	16	-	1	E
Segurança e Prevenção de Riscos em Laboratório de Colorimetria	4	1	2	I
Requisitos de certificação GOTS/OCS e GRS/RCS	4	-	1	I
Requisitos de entrada de material: GOTS/OCS e GRS/RCS	2	3	1	I
Plano de Segurança Interna	2	22	6	I
Plano de Segurança Interna - Socorristas de Primeiros Socorros	8	84	13	I
Movimentação Manual de Cargas	8	84	13	I

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

CARVITIN proporciona um ambiente de trabalho seguro, de prevenção de acidentes e minimização dos perigos no local de trabalho, garantindo o acesso a água potável, instalações sanitárias e armazenamento de alimentos.

A empresa deteta proativamente potenciais riscos e responde a ameaças, fornecendo equipamentos de proteção individual (EPI) adequado quando necessário. Kits de primeiros socorros estão sempre disponíveis, e assistência e tratamento médico é oferecido, se necessário. Os funcionários têm total liberdade para se afastarem de quaisquer situações perigosas, sem quaisquer riscos ou consequências.

Na CARVITIN, uma avaliação de risco para cada local de trabalho (escritórios, tinturaria, laboratórios, acabamentos, armazéns) é realizada anualmente por um técnico externo. Relatórios sobre iluminância, stress térmico, ruído e poeira também são elaborados.

ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE SAÚDE OCUPACIONAL:



◆ COMITÉ DA SST

O Comité de Saúde e Segurança no Trabalho inclui representantes da administração e dos trabalhadores. Os trabalhadores escolhem o seu representante.

O Comité tem por missão partilhar as suas decisões com todo o pessoal e concentrar-se na melhoria da saúde e da segurança no trabalho.

Os membros recebem formação e o Comité realiza controlos de saúde e segurança para encontrar e resolver eventuais problemas. Estas verificações e ações são registadas para garantir a melhoria contínua no local de trabalho.

Todos os funcionários interessados podem participar do comité.

◆ AVALIAÇÃO INTEGRADA E PREVENÇÃO DE RISCOS PROFISSIONAIS

A equipa de SST identifica, avalia, gere e previne os riscos ocupacionais de acordo com o Manual de Procedimentos dos Serviços de Saúde Ocupacional e com a legislação portuguesa.

SÃO REALIZADAS VISITAS MENSAS AOS LOCAIS DE TRABALHO

AS AVALIAÇÕES DOS RISCOS PROFISSIONAIS SÃO DOCUMENTADAS NOS RELATÓRIOS DE ACIDENTES

As medidas relativas à higiene, ao uso de EPI, ao funcionamento seguro de maquinarias, ao manuseamento mecânico de cargas, como porta-paletes, e aos perigos no local de trabalho são afixadas nas áreas de trabalho e registadas no manual de integração fornecido a todos os colaboradores.

◆ PROGRAMA DE ATIVIDADES DE SAÚDE OCUPACIONAL

O Programa de Atividades de Saúde Ocupacional tem como objetivo garantir o bem-estar dos colaboradores através da implementação de uma série de medidas preventivas e de promoção da saúde, incluindo as seguintes ações:

REALIZAR EXAMES MÉDICOS DE ADMISSÃO, PERIÓDICOS E OCASIONAIS

VERIFICAR O STATUS DE VACINAÇÃO ATUALIZADO DE TODOS OS FUNCIONÁRIOS

SENSIBILIZAR ATRAVÉS DE INICIATIVAS E TEMAS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

PREVENIR DOENÇAS PROFISSIONAIS

REDUZIR A FREQUÊNCIA E A GRAVIDADE DOS ACIDENTES DE TRABALHO

◆ VIGILÂNCIA DA SAÚDE DO COLABORADOR

Para assegurar uma vigilância da saúde contínua e adequada, considera-se uma abordagem em sete vertentes:

ASPETOS GERAIS DA VIGILÂNCIA DA SAÚDE

- Detecção precoce e gestão das doenças relacionadas com o trabalho, incluindo as suas consequências e complicações
- Reintegração dos colaboradores com deficiência
- Encaminhamento para um médico de família ou especialista

EXAMES DE SAÚDE E SUA INTERPRETAÇÃO, COMO UM EXAME DE AUDIOMETRIA

REDUZIR OU ELIMINAR COMPORTAMENTOS, ESTILOS DE VIDA POUCO SAUDÁVEIS E/OU PRÁTICAS DE TRABALHO
(RISCOS OCUPACIONAIS) QUE CONDUZAM A SITUAÇÕES ADVERSAS QUE AFETEM A SAÚDE E O BEM-ESTAR DO COLABORADOR

FLUXO PROCESSUAL DE EXAMES DE SAÚDE

DOENÇAS PROFISSIONAIS

VACINAÇÃO DOS TRABALHADORES

ACIDENTES DE TRABALHO

TESTES DE DIAGNÓSTICO ADICIONAIS
(INCLUINDO EXAMES AUDIOMÉTRICOS)

◆ PERIGOS RELACIONADOS COM O TRABALHO

0 DOENÇAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

6 LESÕES RELACIONADAS COM O TRABALHO
(ENTALAMENTO, QUEDAS)

0 VÍTIMAS MORTAIS

Todos os colaboradores devem comunicar quaisquer incidentes e acidentes aos seus supervisores. A administração e o comité de SST analisam todos os incidentes e realizam um relatório de oportunidades de melhoria.

TAXA DE LESÕES
(Número de acidentes de trabalho/ Número de horas trabalhadas) x 1 000 000 **29,83**

TAXA DE FREQUÊNCIA
(Número de acidentes de trabalho com licença / Número de horas trabalhadas) x 1 000 000 **29,53**

TAXA DE GRAVIDADE
(Número de dias perdidos / Número de horas trabalhadas) x 1 000 000 **1958,85**

◆ ACOMPANHAMENTO MÉDICO DE SST

Para apoiar o bem-estar dos colaboradores e prevenir doenças no local de trabalho, a CARVITIN utiliza um serviço externo de Saúde Ocupacional.

Os exames médicos são feitos aquando da contratação dos colaboradores, todos os anos para os maiores de 50 anos ou menores de 18 anos, e a cada dois anos para os restantes.

Os exames extra são realizados quando há mudanças no posto de trabalho, ou após o regresso de um colaborador por doença ou lesão por mais de 30 dias.



EM 2023 FORAM REALIZADAS 94 CONSULTAS DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Toda as informações sobre os processos de participação, consulta e avaliação dos trabalhadores do sistema de gestão da SST é afixada à entrada da empresa para conhecimento de todos os colaboradores e gerência.

QUESTIONÁRIO DE CONSULTA AO TRABALHADOR



ANUALMENTE, É DISTRIBUÍDO UM QUESTIONÁRIO DE CONSULTA AO TRABALHADOR A TODOS OS COLABORADORES E SUPERVISORES, ONDE PODEM DAR SUGESTÕES DE MELHORIAS, ENTRE OUTRAS COISAS.

◆ MITIGAÇÃO DE PERIGOS

Na CARVITIN, a identificação, comunicação e gestão de perigos e acidentes são fundamentais para garantir um ambiente seguro.

Existe um responsável pela segurança, garantindo que quaisquer riscos sejam prontamente abordados e que uma comunicação eficaz seja mantida com todos os funcionários. Esta abordagem proativa ajuda a prevenir incidentes e promove uma cultura de segurança em toda a empresa.

Em **2023**, a identificação, minimização e mitigação dos perigos de SSO foram alcançados através de:

FORMAÇÃO

MANUAL DE PROCEDIMENTOS PARA SERVIÇOS DE SAÚDE OCUPACIONAL

COMUNICAÇÃO E CONTROLO DOS RISCOS NO LOCAL DE TRABALHO

CONSULTA DO TRABALHADOR

MUDANÇAS NOS POSTOS DE TRABALHO

PROGRAMAS PARA:

- Prevenção dos riscos profissionais
- Promoção da saúde
- Vigilância da saúde

A CARVITIN identificou o **ruído** como fator de risco para 25 trabalhadores, em 2023, tendo sido adotadas medidas preventivas:



EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO PESSOAL



SINALIZAÇÃO DE SEGURANÇA



FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

◆ FORMAÇÃO EM SST

Todos os colaboradores recebem formação em operações no local de trabalho, sistemas de segurança, medidas de proteção, armazenamento e manuseamento de produtos químicos, entre outros temas.

Em **2023**, foram realizadas **26** sessões de formação em SST, com um total de **337** participantes (280 homens e 57 mulheres) em todas as sessões, abrangendo temas como:

PROMOÇÃO DA SEGURANÇA

UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

ORGANIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA

MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS DE TRABALHO

PRIMEIROS SOCORROS

LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NO TRABALHO

ERGONOMIA

Três dessas sessões foram realizadas durante o onboarding de novos colaboradores, envolvendo seis participantes.

Esta formação permite a prevenção e mitigação de impactos relacionados com a Segurança e Saúde no Trabalho através de formação em áreas como a higiene e segurança geral no local de trabalho, armazenamento e manuseamento de produtos químicos, formação em segurança no trabalho e automatização do processo produtivo.



TABELA GRI

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021			
A ORGANIZAÇÃO E AS SUAS PRÁTICAS DE RELATO			
2-1	Detalhes da organização	SOBRE A CARVITIN	Carvitin, Tinturaria e Acabamentos LDA. Sociedade anónima. Sede: R. do Parque Industrial Padim da Graça, Lote 16 4700-668 Padim da Graça, Portugal
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	SOBRE A CARVITIN	Carvitin, Tinturaria e Acabamentos LDA. Ao preparar o conteúdo aqui reportado, a empresa reuniu informações a partir de entrevistas e questionários.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	SOBRE O RELATÓRIO	
2-5	Verificação externa		O relatório não foi submetido a verificação externa.
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	SOBRE A CARVITIN	Setor Têxtil Atividade/Serviço: Serviços de Tingimento e Acabamento Mercados: Doméstico (nacional), os clientes são os exportadores.
2-7	Colaboradores	CAPITAL HUMANO	
2-8	Colaboradores que não são empregados	CAPITAL HUMANO	
2-9	Estrutura de governança e sua composição	MODELO DE GOVERNANCE	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	MODELO DE GOVERNANCE	N/A
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos		A gestão toma decisões-chave e trabalha em estreita colaboração com os chefes de departamento na elaboração de soluções, planos de ação e avaliações de risco. Há flexibilidade na realização de reuniões entre a gestão e os chefes de departamento. O órgão de governança interage com as partes interessadas, apoiando os processos financeiros e de tomada de decisões.
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	MODELO DE GOVERNANCE	Os executivos seniores são nomeados com a responsabilidade de gerenciar impactos, e a responsabilidade é atribuída aos chefes dos departamentos relevantes.
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade		Há um envolvimento direto da estrutura de governança no desenvolvimento do relatório de sustentabilidade.
2-15	Conflitos de interesse		Caso ocorra um conflito de interesses, ou se um funcionário se encontrar em uma situação que possa levar a um, ele deve prontamente comunicá-lo ao seu supervisor ou ao RH para uma resolução justa e transparente. Isso segue o código de conduta, as políticas internas e os regulamentos da empresa.
2-16	Comunicação de preocupações cruciais		Por e-mail, oralmente durante as reuniões e presencialmente.
2-17	Comunicação de preocupações cruciais		A gestão mantém-se informada sobre o desenvolvimento sustentável ao colaborar ativamente e participar regularmente em reuniões, contribuindo para o desenvolvimento e a preparação de práticas e projetos sustentáveis.
2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		N/A
2-19	Políticas de remuneração	CAPITAL HUMANO	Código de Conduta Código de Conduta: Necessidades de Recrutamento e Critérios de Seleção

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
2-20	Processo para determinação da remuneração	CAPITAL HUMANO	Política interna – definida pela gestão; avaliação indireta e assistemática.
2-21	Proporção da remuneração total anual	CAPITAL HUMANO	N/A
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável		Monitorização e Estratégia de Impacto Ambiental.
2-23	Compromissos de política	NEGÓCIO RESPONSÁVEL	Política e Política Ambiental. Códigos de Conduta. Lista de Legislação Aplicável à empresa.
2-24	Incorporação de compromissos de política		Monitorização de todas as obrigações para garantir a conformidade, por meio de gestão e revisão mensal.As comunicações aos funcionários são afixadas em um quadro de avisos, incluindo metas e compromissos, em conformidade com a legislação. As comunicações aos parceiros de negócios são realizadas via e-mail e telefone.
2-25	Processos para reparar impactos negativos		Auditorias internas e externas, e cumprimento da legislação. Códigos de Conduta. Revisão mensal de reclamações e não conformidades na produção. Caixa de sugestões e canal de denúncia para funcionários.
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	NEGÓCIO RESPONSÁVEL	Canal de denúncia no site; Caixa de sugestões/reclamações; Comunicação direta com a gestão e supervisores.
2-27	Conformidade com leis e regulamentos		Auditorias internas e externas.
2-28	Participação em associações		ATP – Associação Têxtil e Vestuário de Portugal

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	NEGÓCIO RESPONSÁVEL	Código de Conduta e políticas internas. Auditorias internas e externas. Certificações. Plataformas de avaliação que fornecem insights sobre o desempenho da Carvitin. Questionário de Satisfação do Cliente.
2-30	Acordos de negociação coletiva	NEGÓCIO RESPONSÁVEL	Todos os funcionários têm acesso a acordos coletivos de trabalho e liberdade de associação, conforme descrito nos Códigos de Conduta. Há um funcionário que é membro de sindicato.
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-1	Processo de definição de temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE	
3-2	Lista de temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE	
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE	
GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE CONDUTA EMPRESARIAL	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
GRI 416 SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016			
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	
GRI 301 MATERIAIS 2016			
301-2	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	
-	Conformidade e certificações de segurança química	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	
-	Produtos em não conformidade	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	
-	Testes de composição	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	
-	Reclamações de produtos	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	
-	Material danificado reaproveitado	GESTÃO DE PRODUTOS, QUALIDADE E SEGURANÇA	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
GESTÃO DA CADEIA DE VALOR			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE GESTÃO DA CADEIA DE VALOR	
GRI 414 AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016			
414-2	Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	GESTÃO DA CADEIA DE VALOR	
GRI 308 AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016			
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	GESTÃO DA CADEIA DE VALOR	
-	Processo de rastreabilidade	GESTÃO DA CADEIA DE VALOR	
-	Intervalo de testes de composição	GESTÃO DA CADEIA DE VALOR	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
NEGÓCIO RESPONSÁVEL			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE NEGÓCIO RESPONSÁVEL	
GRI 205 COMBATE À CORRUPÇÃO 2016			
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	NEGÓCIO RESPONSÁVEL	
DESEMPENHO ECONÓMICO			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE DESEMPENHO ECONÓMICO	Os indicadores são monitorizados para avaliar a sua evolução, e metas anuais são definidas pela gestão.
GRI 201 DESEMPENHO ECONÓMICO 2016			
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído	DESEMPENHO ECONÓMICO	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
GRI 205 COMBATE À CORRUPÇÃO 2016			
-	Impacto na economia local	DESEMPENHO ECONÓMICO	
-	Crescimento nas vendas	DESEMPENHO ECONÓMICO	
GESTÃO OPERACIONAL			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE GESTÃO OPERACIONAL	
-	Índice de produtividade	GESTÃO OPERACIONAL	
-	Otimização de processos	GESTÃO OPERACIONAL	
EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE	A CARVITIN realizou um relatório de reporte das emissões de gases com efeito de estufa em 2023, calculando

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
--------	------------	----------	-----------

EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA

as emissões do âmbito 1, âmbito 2 e de seis categorias do âmbito 3. Na gestão das emissões de gases, existem tanto oportunidades que podem gerar impactos positivos como riscos associados a impactos negativos.

305 EMISSÕES 2016

305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA	
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA	
305-3	Outras emissões indiretas (Âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE)	EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA	
305-4	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	EMISSÕES DE GASES COM EFEITO DE ESTUFA	

ENERGIA

GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021

3-3	Gestão dos temas materiais	<p>PROCESSO DE MATERIALIDADE</p> <p>ENERGIA</p>	<p>Normas, metodologias, pressupostos e/ou ferramentas de cálculo utilizadas: 1kWh = 3,6MJ</p> <p>Fonte dos fatores de conversão utilizados: Poder calorífico do gás natural: https://www.ign.ren.pt</p>
-----	----------------------------	---	---

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
GRI 302 ENERGIA 2016			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	ENERGIA	
302-3	Intensidade energética	ENERGIA	
-	Energia renovável	ENERGIA	
-	Processo de recuperação de energia	ENERGIA	
ÁGUA			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE ÁGUA	
GRI 303 ÁGUA E EFLUENTES 2018			
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	ÁGUA	
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	ÁGUA	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
303-3	Captação de água	ÁGUA	
303-5	Consumo de água	ÁGUA	
-	Tecnologia de reutilização de água	ÁGUA	
-	Rácio de banho	ÁGUA	

RESÍDUOS

GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021

3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE RESÍDUOS	Normas, metodologias, pressupostos e/ou ferramentas de cálculo utilizadas: 1kWh = 3,6MJ Fonte dos fatores de conversão utilizados: Poder calorífico do gás natural: https://www.ign.ren.pt
-----	----------------------------	---------------------------------------	--

GRI 306 RESÍDUOS 2020

306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	RESÍDUOS	
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	RESÍDUOS	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
306-3	Resíduos gerados	RESÍDUOS	
303-5	Resíduos não destinados para disposição final	RESÍDUOS	
-	Resíduos têxteis reciclados	RESÍDUOS	
CAPITAL HUMANO			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE CAPITAL HUMANO FORMAÇÃO	
GRI 401 EMPREGO 2016			
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	CAPITAL HUMANO	
401-2	Benefícios oferecidos aos funcionários a tempo inteiro	CAPITAL HUMANO	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
GRI 404 CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016			
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	FORMAÇÃO	
GRI 405 DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016			
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	CAPITAL HUMANO	
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO			
GRI 3 TEMAS MATERIAIS 2021			
3-3	Gestão dos temas materiais	PROCESSO DE MATERIALIDADE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
GRI 403 SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018			
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	

Nº GRI	DISCLOSURE	CAPÍTULO	CONTEÚDOS
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-3	Serviços de saúde do trabalho	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-9	Acidentes de trabalho	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	
403-10	Doenças profissionais	SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	



CARVITIN
TINTURARIA E ACABAMENTOS